

Systèmes Dell™ Inspiron™ 4150

# Manuel de l'utilisateur



Modèle PP01L



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

Dell™ Inspiron™ 4150

# Manuel de l'utilisateur



# Conseils, avis et précautions



**CONSEIL** : un CONSEIL fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque de détérioration, de blessure ou un danger mortel.

## Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.  
© 2002 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.**

Toute reproduction sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell TrueMobile*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *DellNet*, *Dell TravelLite*, *AccessDirect*, *DellPlus* et *DellWare* sont des marques déposées de Dell Computer Corporation ; *Intel*, *Celeron*, et *Pentium* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *EMC* est la marque déposée d'EMC Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

# Sommaire

<b>PRÉCAUTION : Instructions de sécurité</b> . . . . .	<b>9</b>
Généralités . . . . .	9
Alimentation . . . . .	10
Batterie . . . . .	11
Transport aérien . . . . .	12
Instructions de CEM (Compatibilité Electro Magnétique) . . . . .	12
<b>Lors de l'utilisation de votre ordinateur</b> . . . . .	<b>13</b>
Précautions ergonomiques . . . . .	14
Quand vous intervenez à l'intérieur de l'ordinateur . . . . .	14
Protection contre les décharges électrostatiques . . . . .	15
Élimination des batteries . . . . .	16

## 1 Configuration et utilisation de votre ordinateur

<b>Présentation de votre ordinateur</b> . . . . .	<b>18</b>
Vue avant . . . . .	18
Vue du côté gauche . . . . .	22
Vue du côté droit . . . . .	23
Vue arrière . . . . .	26
Vue de dessous . . . . .	29
<b>Configuration d'une imprimante</b> . . . . .	<b>30</b>
Câble de l'imprimante . . . . .	30
Connexion d'une imprimante parallèle . . . . .	31
Connexion d'une imprimante USB . . . . .	32
<b>Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur avec Windows® XP</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Configuration d'un réseau familial et de bureau sous Windows XP</b> . . . . .	<b>33</b>

<b>Connexion à Internet</b> . . . . .	<b>34</b>
Configuration de votre connexion Internet . . . . .	34
<b>Copie de CD</b> . . . . .	<b>36</b>
Utilisation d'Easy CD Creator Basic . . . . .	37
Utilisation de CD-R ou CD-RW vierges . . . . .	37
Conseils pratiques . . . . .	37
Copie de CD . . . . .	38
<b>Mise hors tension de votre ordinateur</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>À propos de la baie modulaire</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>Changement de périphérique lorsque l'ordinateur est éteint</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>Changement de périphérique lorsque l'ordinateur est allumé</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Utilisation du lecteur de disquettes externe</b> . . . . .	<b>42</b>
<b>Activation du capteur infrarouge</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur</b> . . . . .	<b>44</b>
Connexion S-vidéo . . . . .	45
Connecteur vidéo composite . . . . .	47
Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur . . . . .	49
<b>Configuration du casque Dolby</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Configuration de la station d'amarrage pour la connexion à un réseau</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Dispositifs de protection de l'alimentation</b> . . . . .	<b>52</b>
Protecteurs de sautes de tension . . . . .	52
Filtres de ligne . . . . .	53
Onduleurs . . . . .	53

## 2 Résolution des problèmes

<b>Recherche de solutions</b> . . . . .	<b>56</b>
<b>Accès à l'aide</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Problèmes liés à l'alimentation</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Messages d'erreur</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage</b> . . . . .	<b>61</b>
Si l'affichage est vide . . . . .	61
Si l'affichage est difficile à lire . . . . .	62
Si seule une partie de l'écran est lisible . . . . .	63
<b>Problèmes de son et de haut-parleurs</b> . . . . .	<b>63</b>
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés . . . . .	63
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes . . . . .	64
<b>Problèmes liés à l'imprimante</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet</b> . . . . .	<b>66</b>
<b>Problèmes liés au scanner</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Problèmes liés au touchpad et à la souris</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>Problèmes liés aux claviers externes</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Caractères imprévus</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Problèmes liés aux lecteurs</b> . . . . .	<b>70</b>
Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette . . . . .	70
Si vous ne pouvez pas lire un CD, CD-RW ou DVD . . . . .	71
Si vous ne pouvez pas éjecter un CD, CD-RW ou un DVD . . . . .	72
Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel . . . . .	72
Si le graveur de CD-RW arrête une gravure . . . . .	72
Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur . . . . .	73
<b>Problèmes de carte PC</b> . . . . .	<b>73</b>
<b>Problèmes liés au réseau</b> . . . . .	<b>74</b>

<b>Problèmes généraux liés aux programmes</b> . . . . .	<b>74</b>
Un programme s'arrête inopinément . . . . .	74
Un programme ne répond plus . . . . .	74
Un écran bleu uni apparaît . . . . .	75
Des messages d'erreur apparaissent à l'écran . . . . .	75
<b>Problèmes liés aux messages électroniques</b> . . . . .	<b>75</b>
<b>Si votre ordinateur est mouillé</b> . . . . .	<b>76</b>
<b>Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur</b> . . . . .	<b>77</b>
<b>Résolution d'autres problèmes techniques</b> . . . . .	<b>78</b>
<b>Pilotes</b> . . . . .	<b>79</b>
Qu'est-ce qu'un pilote ? . . . . .	79
Identification des pilotes . . . . .	79
Réinstallation des pilotes . . . . .	80
Réinstallation manuelle de pilotes pour Windows XP . . . . .	82
<b>Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles</b> . . . . .	<b>83</b>
<b>Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®</b> . . . . .	<b>84</b>
Création d'un point de restauration . . . . .	85
Restauration de l'ordinateur à un état antérieur . . . . .	86
Annulation de la dernière restauration du système . . . . .	87
<b>Réinstallation de Microsoft® Windows® XP</b> . . . . .	<b>87</b>
Avant de lancer la réinstallation . . . . .	87
Réinstallation de WindowsXP . . . . .	88
Réinstallation des pilotes et logiciels . . . . .	90

### 3 Ajout et remplacement des pièces

<b>Repose-paumes</b> . . . . .	<b>92</b>
<b>Capot de l'écran</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>Disque dur</b> . . . . .	<b>95</b>
Renvoi d'une unité de disque dur à Dell . . . . .	97
<b>Mémoire, carte Mini PCI, et modem</b> . . . . .	<b>97</b>
Ajout de mémoire . . . . .	100
Ajout d'une carte Mini PCI . . . . .	102
Ajout d'un modem . . . . .	103

### 4 Annexes

<b>Caractéristiques</b> . . . . .	<b>106</b>
<b>Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)</b> . . . . .	<b>113</b>
Définition des périphériques et logiciels installés par Dell . . . . .	113
Définition des périphériques et logiciels tiers . . . . .	114
<b>Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit</b> . . . . .	<b>114</b>
<b>Contacteur Dell</b> . . . . .	<b>115</b>
<b>Réglementations</b> . . . . .	<b>134</b>
Informations sur la norme NOM (Mexique seulement) . . . . .	135
<b>Garanties limitées et règle de retour</b> . . . . .	<b>137</b>
Garantie limitée pour les États-Unis . . . . .	137
Règle de renvoi "Satisfait ou remboursé" (États-Unis seulement) . . . . .	141
Conditions de la garantie limitée pour le Canada . . . . .	142
Règle de renvoi "Satisfait ou remboursé" (Canada seulement) . . . . .	146
Dell Software & Peripherals (Canada seulement) . . . . .	146
Garantie du fabricant pendant un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement) . . . . .	147
Déclaration Intel® de garantie, uniquement pour processeurs Pentium® et Celeron® (États-Unis et Canada seulement) . . . . .	149

Index . . . . .	151
-----------------	-----





## **PRÉCAUTION : Instructions de sécurité**

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

### **Généralités**

- N'essayez pas de réparer l'ordinateur vous-même à moins que vous ne soyez un technicien qualifié. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur CA/CC, assurez-vous que l'intensité nominale totale des appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas l'intensité nominale de cette dernière.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération ou dans les ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.
- Ne conservez pas votre ordinateur sous tension dans un environnement peu aéré, comme une valise de transport ou une valise fermée. Cela risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.
- Gardez votre ordinateur loin des radiateurs et des sources de chaleur. Ne bloquez pas non plus les orifices de refroidissement. Évitez de placer des papiers volants sous votre ordinateur ; ne placez pas votre ordinateur dans une unité murale fermée ou sur un lit, un canapé ou un tapis.
- L'adaptateur secteur doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne le recouvrez pas de papiers ou autres objets susceptibles de nuire au refroidissement. De même, ne l'utilisez pas dans une valise.
- L'adaptateur CA/CC peut devenir chaud lors du fonctionnement de l'ordinateur. Faites donc très attention lorsque vous le manipulez pendant ou après le fonctionnement de l'ordinateur.
- Évitez de poser votre ordinateur portable en fonctionnement à même la peau pendant une période prolongée. La température augmente sur la surface de la base pendant le fonctionnement normal de l'ordinateur (notamment s'il est alimenté par le secteur). Le contact prolongé avec la peau peut provoquer inconfort ou brûlure.
- N'utilisez pas votre ordinateur dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou en option (carte PC), débranchez le câble du modem en cas d'orage afin d'éviter tout risque de décharge électrique transmise par un éclair via la ligne téléphonique.

## **PRÉCAUTION : Instructions de sécurité (suite)**

- Pour éviter tout risque de décharge électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit pendant un orage. N'utilisez pas votre ordinateur pendant un orage, à moins qu'il n'ait été déconnecté de tous ses câbles et qu'il fonctionne sur batterie.
- Si votre ordinateur comprend un modem, le câble utilisé avec ce modem doit être de type 26AWG (American wire gauge), et comporter une fiche modulaire RJ-11 conforme à la norme FCC.
- Avant d'ouvrir le capot du modem/carte Mini PCI/ module mémoire de la face inférieure de votre ordinateur, débranchez le câble de téléphone et tous les câbles d'alimentation des prises électriques.
- Si votre ordinateur dispose d'un connecteur modem RJ-11 et d'un connecteur réseau RJ-45, insérez le câble de téléphone dans le connecteur RJ-11, pas dans le connecteur RJ-45.
- Une carte PC peut chauffer considérablement en fonctionnement normal. Faites donc très attention lorsque vous les retirez après une utilisation prolongée.
- Avant de nettoyer votre ordinateur, éteignez-le et débranchez-le de la prise électrique. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

### **Alimentation**

- Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC fourni par Dell et homologué pour cet ordinateur. L'utilisation d'un autre adaptateur CA/CC peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Avant de raccorder l'ordinateur à une prise électrique, assurez-vous que la tension du secteur est compatible avec la tension d'entrée de l'adaptateur de CA/CC.
- Pour mettre l'ordinateur totalement hors tension, éteignez-le, retirez sa batterie et débranchez l'adaptateur CA/CC de la prise de courant.
- Pour éviter tout risque de décharge électrique, branchez l'adaptateur CA/CC et les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques sur des prises possédant un circuit de mise à la terre adéquat. Il se peut que ces câbles d'alimentation soient équipés de prises à trois broches afin de fournir une mise à la terre. N'utilisez pas les fiches intermédiaires ou ne retirez pas la broche de masse d'un câble. Si vous utilisez une rallonge électrique, veillez à ce qu'elle comporte des prises à deux ou trois broches, afin de pouvoir la raccorder au câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC.
- Assurez-vous que rien ne repose sur le cordon d'alimentation de l'adaptateur CA/CC et que ce cordon n'est pas placé dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.

## **PRÉCAUTION : Instructions de sécurité (suite)**

- Si vous utilisez une prise multiple, soyez prudent lorsque vous y raccordez le cordon de l'adaptateur CA/CC. Certaines prises multiples permettent d'insérer une prise de façon incorrecte. L'insertion incorrecte de la prise de courant peut endommager définitivement votre ordinateur, ou présenter des risques de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que le contact de mise à la terre de la prise de courant est inséré dans le contact de mise à la terre correspondant sur la prise multiple.

### **Batterie**

- Utilisez uniquement des modules de batterie Dell homologués pour cet ordinateur. L'utilisation d'autres types de modules peut présenter un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne transportez pas de batterie d'ordinateur dans votre poche, dans votre sac ou dans tout autre conteneur contenant également des objets métalliques (clés ou trombones, par exemple) susceptibles de court-circuiter les bornes de la batterie. Ne transportez pas de batterie d'ordinateur dans votre poche, dans votre sac ou dans tout autre conteneur contenant également des objets métalliques (clés ou trombones, par exemple) susceptibles de mettre en court-circuit les bornes de la batterie. L'excès de flux de courant qui en résulterait pourrait entraîner des températures extrêmement élevées et endommager la batterie ou l'enflammer et provoquer des brûlures.
- En cas de mauvaise manipulation, la batterie présente un danger de brûlure. Ne démontez pas la batterie. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Lorsqu'une batterie est endommagée, des électrolytes peuvent fuir des cellules et provoquer des dommages corporels.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants.
- Ne rangez pas et ne laissez pas votre ordinateur ou votre batterie près d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, une cheminée, un poêle, un appareil de chauffage électrique ou tout autre appareil générateur de chaleur et ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60°C (140°F). Lorsque les batteries atteignent une température excessive, les cellules de la batterie peuvent exploser ou imploser, représentant alors un risque d'incendie.
- Ne jetez pas la batterie de votre ordinateur au feu ni avec les ordures ménagères. Les cellules de la batterie risquent d'exploser. Débarrassez-vous de la batterie usagée selon les instructions du fabricant ou contactez votre service local de ramassage des ordures afin de connaître les instructions de mise au rebut. Débarrassez-vous rapidement d'une batterie usagée ou endommagée.

## **PRÉCAUTION : Instructions de sécurité (suite)**

### **Transport aérien**

- Les réglementations de certaines administrations fédérales d'aviation et/ou les restrictions propres à chaque compagnie aérienne peuvent s'appliquer au fonctionnement de votre ordinateur Dell™ pendant que vous voyagez à bord d'un avion. Par exemple, ces réglementations/restrictions peuvent interdire l'utilisation de tout appareil électronique personnel ayant la capacité de transmettre intentionnellement des fréquences radio ou d'autres signaux électromagnétiques au cours d'un vol aérien.
  - Afin de vous conformer à ces restrictions et si votre ordinateur portable Dell est équipé d'un périphérique Dell TrueMobile™ ou de tout autre périphérique de communication sans fil, nous vous recommandons de le désactiver avant de monter à bord et de suivre toutes les instructions fournies à ce sujet par le personnel de navigation.
  - En outre, l'utilisation d'appareils électroniques personnels, comme un ordinateur portable, peut être interdite pendant certaines phases critiques du vol, par exemple pendant le décollage et l'atterrissage. Certaines compagnies aériennes déterminent parfois la phase critique à n'importe quel moment du vol, dans la mesure où l'avion vole au-dessous de 3050m (10000 pieds). Veuillez vous reporter aux consignes propres à chaque compagnie aérienne pour connaître les modalités d'utilisation des appareils électroniques personnels.


### **Instructions de CEM (Compatibilité Electro Magnétique)**

Utilisez des câbles blindés afin de vous assurer de conserver la classification CEM adaptée à l'environnement donné. Pour les imprimantes parallèles, un câble approprié peut être obtenu auprès de Dell. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le site Web de Dell, à l'adresse suivante : [www.dell.com](http://www.dell.com).

L'électricité statique peut endommager les composants internes de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du panneau d'E/S de l'ordinateur.

# Lors de l'utilisation de votre ordinateur

Suivez les consignes de sécurité suivantes afin d'éviter d'endommager votre ordinateur :

- Lorsque vous installez l'ordinateur pour travailler, placez-le sur une surface plane.
  - Lorsque vous vous déplacez en avion, ne faites pas enregistrer votre ordinateur comme bagage. Vous pouvez soumettre votre ordinateur à la détection d'un dispositif de sécurité à rayons X, mais jamais à un détecteur de métaux. Veillez à toujours disposer d'une batterie chargée, au cas où l'on vous demanderait, lors d'un contrôle manuel, d'allumer l'ordinateur.
  - Si vous êtes amené à voyager en ayant préalablement retiré l'unité de disque dur de l'ordinateur, veillez à envelopper le disque dur dans un matériau non-conducteur, tissu ou papier, par exemple. Si un contrôle manuel est effectué sur l'unité, soyez prêt à la réinstaller dans l'ordinateur. Vous pouvez soumettre le disque dur à la détection d'un dispositif de sécurité à rayons X, mais jamais à un détecteur de métaux.
  - Lorsque vous voyagez, ne placez pas l'ordinateur dans les compartiments de rangement dans lesquels il risquerait de glisser et de se cogner contre les parois. Évitez de laisser tomber votre ordinateur et de le soumettre à tout choc mécanique.
  - Protégez l'ordinateur, les batteries et l'unité de disque dur contre les risques liés à l'environnement: poussière, nourriture, liquides, températures extrêmes et exposition prolongée aux rayons du soleil.
  - Lorsque vous exposez votre ordinateur à des environnements présentant des différences de température et/ou d'humidité très marquées, de la condensation peut se former sur l'ordinateur ou à l'intérieur. Dans ce cas, attendez l'évaporation complète de cette humidité avant de réutiliser votre ordinateur, afin de ne pas l'endommager.
-  **AVIS :** lorsque vous faites passer l'ordinateur d'un environnement à basse température à un environnement plus chaud, ou vice versa, laissez-le revenir à la température ambiante avant de l'allumer.
- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Si vous tirez sur le connecteur, maintenez ce dernier correctement aligné, afin d'éviter tout risque de torsion des broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.
  - Manipulez les composants avec précaution. Un composant tel qu'un module de mémoire doit être tenu par les bords, non par les broches.
  - Avant de retirer un module de mémoire de la carte système ou de déconnecter un périphérique de l'ordinateur, patientez cinq secondes après avoir éteint l'ordinateur afin d'éviter d'endommager la carte système.

## Lors de l'utilisation de votre ordinateur (suite)

- Nettoyez l'écran avec un tissu doux et propre, humidifié avec de l'eau. Appliquez l'eau sur le chiffon, et non directement sur l'écran, puis passez le chiffon sur l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Retirez rapidement l'humidité de l'écran et conservez-le sec. Une exposition prolongée à l'humidité pourrait l'endommager. *N'utilisez pas* de nettoyant pour vitres sur l'écran.
- Si votre ordinateur est mouillé ou endommagé, suivez les procédures décrites à la section "Résolution des problèmes" de la page 76 ou 77. Si, après avoir effectué ces procédures, vous constatez que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la section "Contacter Dell" à la page 115 pour obtenir les coordonnées du contact approprié).

### Précautions ergonomiques



**PRÉCAUTION** : une mauvaise utilisation ou une utilisation prolongée du clavier peut provoquer des blessures.



**PRÉCAUTION** : une exposition prolongée devant l'écran du moniteur peut occasionner des troubles de la vue.

Pour plus de confort et d'efficacité, observez les consignes d'ergonomie fournies dans le fichier *Procédure* lors de l'installation et de l'utilisation de votre ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

### Quand vous intervenez à l'intérieur de l'ordinateur

Avant de retirer ou d'installer des modules de mémoire, des cartes Mini PCI ou des modems, suivez les étapes ci-après dans l'ordre indiqué.



**AVIS** : vous ne devez intervenir à l'intérieur de l'ordinateur que pour installer des modules de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem.



**AVIS** : avant de déconnecter un périphérique ou de retirer un module de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem, patientez 5 secondes après la mise hors tension de l'ordinateur pour éviter d'endommager la carte système.

- 1 Éteignez l'ordinateur et tous les autres périphériques qui y sont connectés.
- 2 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises électriques pour réduire le risque de blessure ou de décharge électrique. Déconnectez également de l'ordinateur les lignes téléphoniques ou de télécommunication.
- 3 Retirez la batterie principale de la baie de batterie et, si nécessaire, la batterie secondaire de la baie modulaire.

## Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*

- 4 Éliminez l'électricité statique en touchant la surface métallique non peinte du panneau d'E/S situé à l'arrière de l'ordinateur.

Pendant votre intervention, touchez régulièrement le panneau E/S pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

### Protection contre les décharges électrostatiques

L'électricité statique peut endommager les composants internes de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Il vous suffit pour cela de toucher une surface métallique non peinte sur le panneau d'E/S de l'ordinateur.

Tandis que vous continuez à travailler à l'intérieur de l'ordinateur, pensez à toucher un connecteur d'E/S de temps à autre pour vous débarrasser de la charge statique accumulée par votre corps.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour prévenir les dommages dus aux perturbations électrostatiques (ESD) :

- Lorsque vous déballez un composant sensible à l'électricité statique de son carton d'emballage, n'enlevez le composant de ce carton d'emballage antistatique que lorsque vous êtes prêt à l'installer. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger votre corps de son électricité statique.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou un conteneur antistatique.
- Manipulez tous les composants sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.



## Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*



### Élimination des batteries

Votre ordinateur utilise une batterie au lithium-ion et une batterie de réserve à l'hydrure d'alliage de nickel (NiMH). Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie lithium-ion de votre ordinateur, consultez la section relative à ce sujet dans la documentation Dell fournie avec votre ordinateur. La durée de vie de la batterie NiMH est telle qu'il est fort probable que vous n'ayez jamais besoin de la remplacer. Si, toutefois, vous deviez la remplacer, adressez-vous à un technicien de maintenance agréé, qui est le seul habilité à effectuer cette opération.

Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt le plus proche de votre domicile.

## SECTION 1

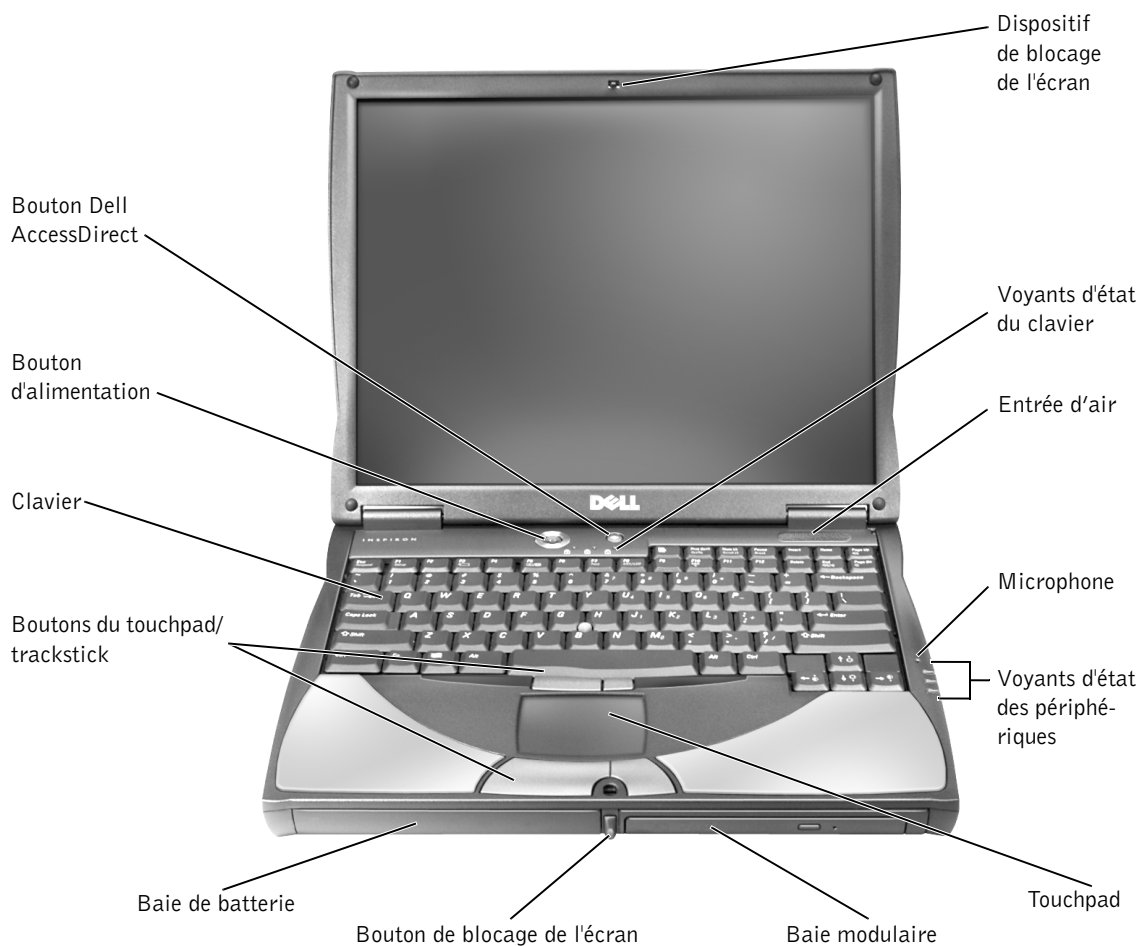
# Configuration et utilisation de votre ordinateur

---

Présentation de votre ordinateur  
Configuration d'une imprimante  
Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur  
avec Windows<sup>®</sup> XP  
Configuration d'un réseau familial et de bureau  
sous Windows XP  
Connexion à Internet  
Copie de CD  
Mise hors tension de votre ordinateur  
À propos de la baie modulaire  
Changement de périphérique lorsque l'ordinateur  
est éteint  
Changement de périphérique lorsque l'ordinateur  
est allumé  
Utilisation du lecteur de disquettes externe  
Activation du capteur infrarouge  
Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur  
Configuration du casque Dolby  
Configuration de la station d'amarrage pour la  
connexion à un réseau  
Dispositifs de protection de l'alimentation

# Présentation de votre ordinateur

## Vue avant




**DISPOSITIF DE BLOCAGE DE L'ÉCRAN.** Permet de garder l'écran fermé.

**VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER.** Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent les activités suivantes :


---

 S'allume lorsque le pavé numérique est activé.

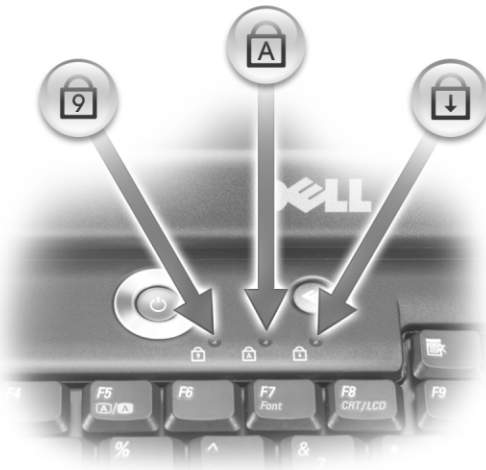
---

 S'allume lorsque la fonction de verrouillage majuscule est activée.

---

 S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

---



**GRILLE D'AÉRATION.** Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

**CONSEIL :** les ventilateurs se mettent en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Les ventilateurs risquent de produire du bruit. Ceci est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que les ventilateurs ou l'ordinateur sont défectueux.

**PRÉCAUTION :** évitez d'introduire des objets dans les arrivées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Ne gardez pas votre ordinateur en fonctionnement dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation peut endommager l'ordinateur ou provoquer un incendie.

**MICROPHONE.** Permet l'enregistrement de sons.

#### VOYANTS D'ÉTAT DES PÉRIPHÉRIQUES




S'allume lorsque vous allumez l'ordinateur.




S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur.




**AVIS :** pour éviter toute perte des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.



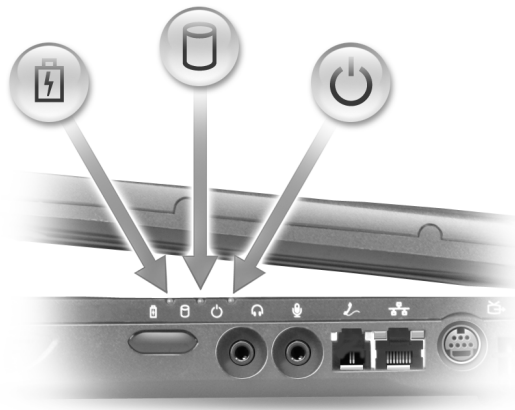
Brille ou clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie. Clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.

Si l'ordinateur est relié à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert fixe : la batterie se charge.
- Vert clignotant : la batterie est complètement chargée

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie n'est pas suffisamment chargée (ou l'ordinateur est hors tension).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.




**TOUCHPAD.** Utilisez le touchpad et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris. Pour plus d'informations, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

**BAIE MODULAIRE.** Vous pouvez installer des périphériques tels qu'un lecteur optique ou le module Dell TravelLite™ dans la baie modulaire.


**BOUTON DE BLOCAGE DE L'ÉCRAN.** Appuyez sur ce bouton pour déverrouiller et ouvrir l'écran.

**BAIE DE BATTERIE.** Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le raccorder à une prise électrique. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

**CLAVIER.** Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche Microsoft® Windows® . Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des informations sur les combinaisons de touches prises en charge. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

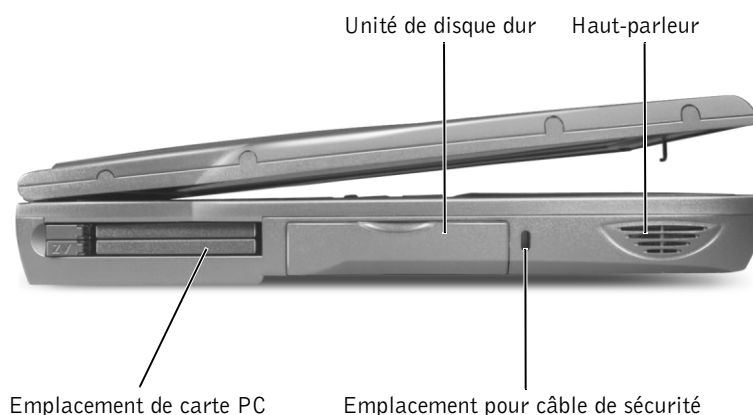
**BOUTON D'ALIMENTATION.** Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur ou activer/désactiver le mode d'économie d'énergie.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre environ 4 secondes).

 **AVIS :** pour mettre l'ordinateur hors tension, utilisez la procédure d'arrêt de Windows (voir page 39). Sinon, vous risquez de perdre des données.

**BOUTON DELL™ ACCESSDIRECT™.** Appuyez sur ce bouton pour lancer un programme fréquemment utilisé, comme une aide ou des ressources éducatives. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

## Vue du côté gauche

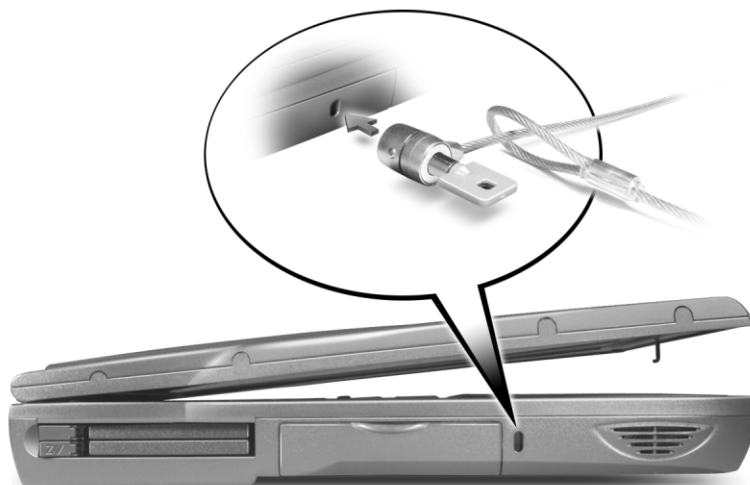


**EMPLACEMENT DE CARTE PC.** Est équipé de deux connecteurs qui acceptent différents types de cartes PC, y compris les cartes modem ou réseau. Consultez le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

**DISQUE DUR.** Lecture et écriture des données sur un disque dur.

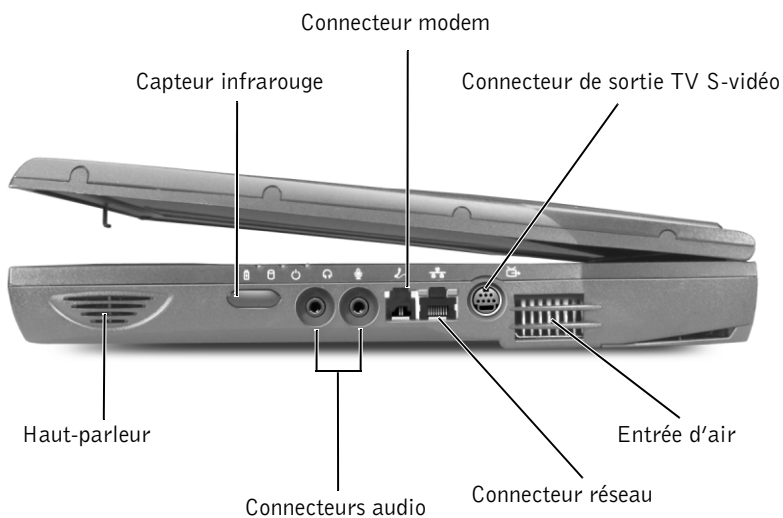
**EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ.** Permet de relier à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Les instructions d'installation de ces dispositifs antivol sont généralement livrées avec le produit.

➡ **AVIS :** avant d'acheter un tel dispositif, assurez-vous qu'il s'adapte à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



**HAUT-PARLEURS.** Utilisez les raccourcis clavier de commande du volume pour régler le volume des haut-parleurs intégrés. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

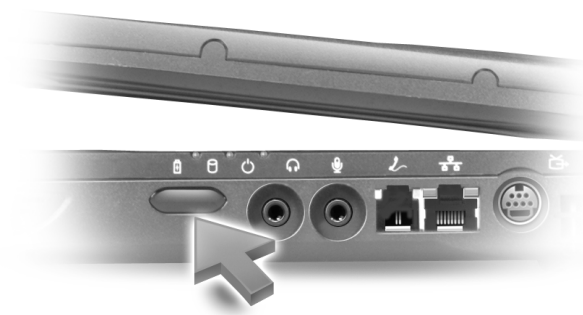
## Vue du côté droit






**HAUT-PARLEURS.** Utilisez les raccourcis clavier de commande du volume pour régler le volume des haut-parleurs intégrés. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

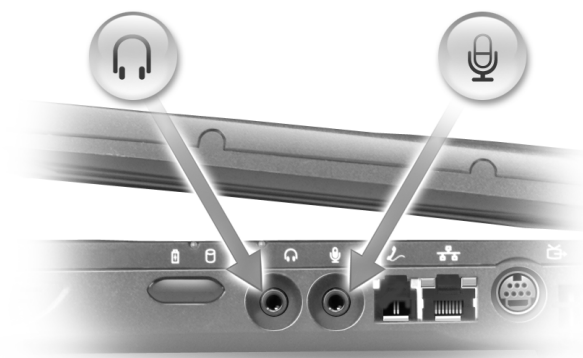
**CAPTEUR INFRAROUGE.** Le capteur infrarouge permet de transférer des fichiers de l'ordinateur vers un autre périphérique infrarouge sans utiliser de câble.



#### CONNECTEURS AUDIO

Connectez un microphone au connecteur .

Branchez les écouteurs ou les haut-parleurs au connecteur .



## CONNECTEUR MODEM

---



Connectez une ligne téléphonique au connecteur modem en option.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation électronique livrée avec votre ordinateur. Pour accéder aux guides d'utilisation des périphériques, voir le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

## CONNECTEUR DE LA CARTE RÉSEAU

---



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Le voyant à côté du connecteur indique une activité de communication, via le réseau filaire ou sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, reportez-vous à la documentation en ligne livrée avec votre ordinateur. Pour accéder aux guides d'utilisation des périphériques, voir le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

➔ **AVIS :** le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur de modem. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

## CONNECTEUR S-VIDÉO DE SORTIE TV

---



Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Pour plus d'informations, voir page 44.

**CONSEIL :** les ventilateurs se mettent en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Les ventilateurs risquent de produire un bruit. Ceci est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que les ventilateurs ou l'ordinateur sont défectueux.

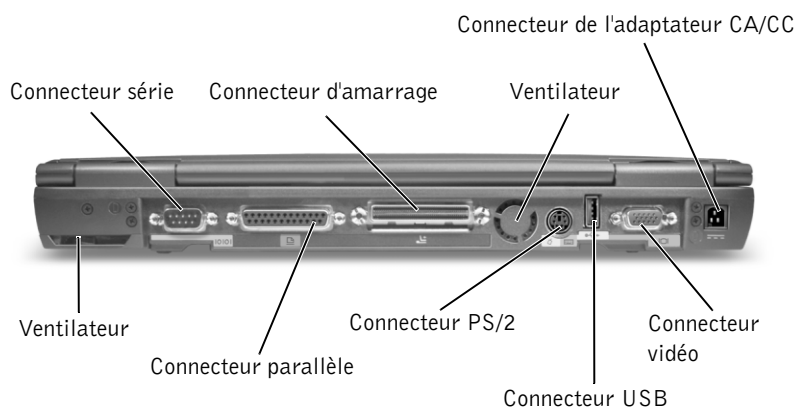
**GRILLE D'AÉRATION.** Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

**⚠ PRÉCAUTION :** évitez d'introduire des objets dans les arrivées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. **Ne conservez pas votre ordinateur sous tension dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

### Vue arrière

**➡ AVIS :** pour éviter d'endommager l'ordinateur, attendez 5 secondes après sa mise hors tension pour déconnecter un périphérique externe.

**⚠ PRÉCAUTION :** évitez d'introduire des objets dans les arrivées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. **Ne gardez pas votre ordinateur en fonctionnement dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**



**VENTILATEUR.** Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

## CONNECTEUR SÉRIE

---



Permet de connecter des périphériques série, tels qu'une souris ou un PDA.

## CONNECTEUR PARALLÈLE

---



Permet de connecter un périphérique parallèle, par exemple une imprimante. Vous pouvez également connecter le lecteur de disquettes en option directement sur le connecteur parallèle à l'aide du câble du lecteur de disquettes en option.


## CONNECTEUR D'AMARRAGE

---



Permet de connecter le périphérique d'amarrage optionnel. Une station d'amarrage permet d'utiliser facilement des périphériques externes avec votre ordinateur, tels qu'un clavier, une souris et un moniteur externe.

Consultez pour cela la documentation livrée avec la station d'amarrage.

 **CONSEIL :** les stations d'amarrage ne sont pas disponibles dans tous les pays.


## CONNECTEUR PS/2

---



Permet de connecter des périphériques compatibles PS/2 tels qu'une souris, un clavier ou un pavé numérique externe.

Éteignez l'ordinateur avant de connecter ou de retirer un périphérique compatible PS/2. Si le périphérique ne fonctionne pas, installez les pilotes depuis la disquette ou le CD qui l'accompagne, et redémarrez l'ordinateur.

 **CONSEIL :** vous pouvez utiliser le clavier intégré et un clavier externe simultanément. Lorsque vous connectez un clavier ou un pavé numérique PS/2, le clavier intégré est désactivé.

## CONNECTEUR USB

---



Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

## CONNECTEUR VIDÉO

---



Permet de connecter un moniteur externe. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

**CONNECTEUR DE L'ADAPTATEUR CA/CC.** Permet de connecter un adaptateur CA/CC à l'ordinateur.

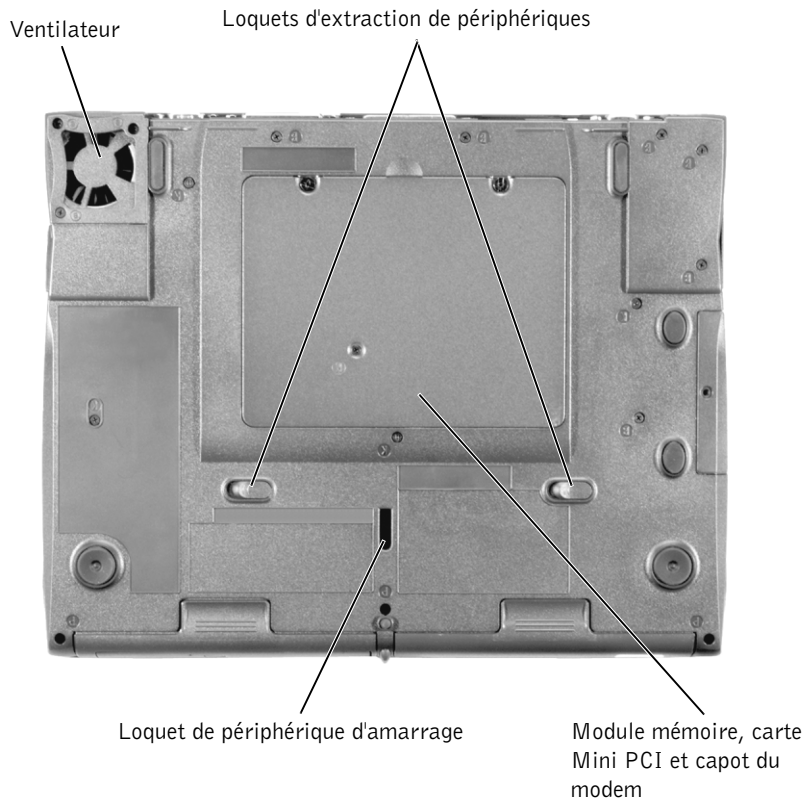


L'adaptateur CA/CC convertit l'alimentation CA en alimentation CC, requise par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

**⚠ PRÉCAUTION : l'adaptateur CA/CC peut fonctionner sur les prises électriques du monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble incompatible ou mal connecté à la prise électrique ou à la rampe d'alimentation risque de provoquer un incendie ou d'endommager le matériel.**

**➡ AVIS :** lorsque vous déconnectez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur, attrapez le connecteur du câble de l'adaptateur, mais pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter d'endommager le câble.

## Vue de dessous




**VENTILATEUR.** Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

**LOQUETS D'EXTRACTION DE PÉRIPHÉRIQUES.** Appuyez sur un loquet d'extraction pour retirer un périphérique du module ou de la baie de batterie. Voir page 39.

**MODULE MÉMOIRE, CARTE MINI PCI ET CAPOT DU MODEM.** Permet de protéger le(s) module(s) mémoire et le modem en option. Voir page 100.

**SYSTÈME DE VERROUILLAGE DE LA STATION D'AMARRAGE.** S'enclenche sur la station d'amarrage.

## Configuration d'une imprimante

 **AVIS :** configurez entièrement le système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation livrée avec votre imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment comment :

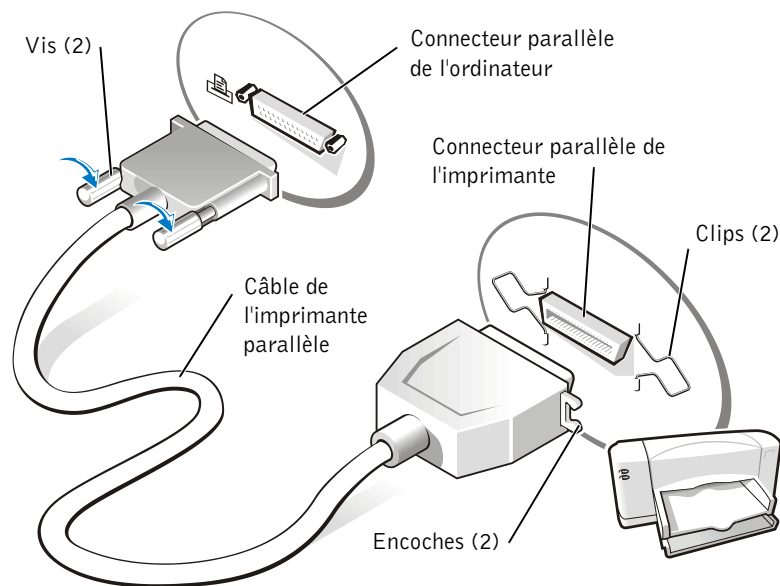
- Obtenir et installer des pilotes à jour
- Brancher l'imprimante à votre ordinateur
- Charger du papier et installation de la cartouche de toner ou d'encre
- Contacter le fabricant de l'imprimante pour obtenir une assistance technique

### Câble de l'imprimante

Votre imprimante se connecte à votre ordinateur avec un câble USB ou parallèle. Le câble n'est pas toujours livré avec l'imprimante. Si vous devez en acheter un séparément, vérifiez qu'il est bien compatible avec votre imprimante. Si vous avez commandé un câble d'imprimante en même temps que votre ordinateur, il doit être livré avec l'ordinateur.

## Connexion d'une imprimante parallèle

- 1 Configurez entièrement le système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 39).
- ➔ **AVIS** : utilisez un câble parallèle de 3 m maximum pour obtenir les meilleurs résultats.
- 3 Branchez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Branchez le câble au connecteur de l'imprimante puis enclenchez les deux languettes de fixation dans les deux encoches.



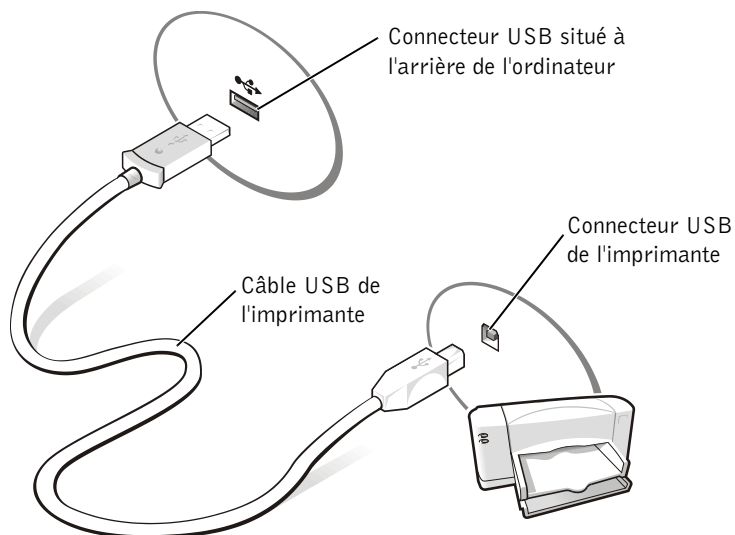
- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de nouveau matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
- 5 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec votre imprimante.



**CONSEIL :** vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

## Connexion d'une imprimante USB

- 1 Configurez entièrement le système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec votre imprimante.
- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante au connecteur USB de l'ordinateur et à l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



# Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur avec Windows<sup>®</sup> XP

Windows XP fournit un **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** destiné à déplacer des données, telles que des messages électroniques, des tailles de fenêtre, des paramètres de barre d'outils et des signets Internet, d'un ordinateur à un autre. Vous collectez d'abord les données sur un ordinateur source, puis vous les importez dans le nouvel ordinateur.


Si l'ordinateur source utilise un autre système d'exploitation Windows, vous pouvez lancer l'Assistant à partir du CD du Système d'exploitation Windows XP ou à partir d'une disquette créée sur un ordinateur équipé de Windows XP. Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur par le biais du réseau ou d'une connexion série ou les stocker sur un support amovible tel qu'une disquette, un lecteur Zip ou un CD enregistrable.

- 1 Sur l'ordinateur fonctionnant sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, puis sur **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, sélectionnez **Nouvel ordinateur**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# Configuration d'un réseau familial et de bureau sous Windows XP

Windows XP dispose d'un **Assistant Configuration du réseau** qui vous guide à travers le processus de partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet parmi des ordinateurs chez un particulier ou dans une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Communications**, puis cliquez sur **Assistant Configuration réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la **liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **CONSEIL** : lorsque vous sélectionnez la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet**, le pare-feu intégré avec WindowsXP est activé.

- 4 Une fois la liste de vérification terminée et les dispositions nécessaires effectuées, retournez à l'**Assistant Configuration réseau**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Connexion à Internet

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou une connexion réseau, ainsi qu'un fournisseur d'accès à Internet (FAI), comme America Online (AOL) ou DellNet™ by MSN. Votre FAI vous proposera une ou plusieurs des options de connexions suivantes :

- Connexions à la demande, permettant d'accéder à Internet depuis une ligne téléphonique. Les connexions à la demande sont plus lentes que les connexions par ADSL ou par câble.
- Connexions ADSL, fournissant un accès Internet très rapide depuis votre ligne téléphonique. Avec une connexion ADSL, vous pouvez utiliser simultanément Internet et votre téléphone sur la même ligne téléphonique.
- Connexions par le câble, fournissant un accès Internet très rapide depuis votre ligne d'abonné à la télévision par câble.

Si vous utilisez une connexion à la demande, raccordez le câble téléphonique au connecteur du modem de votre ordinateur et à la prise murale du téléphone avant de configurer votre connexion Internet. Si vous utilisez une connexion par câble ou ADSL, veuillez contacter votre FAI pour obtenir les instructions de configuration.

### Configuration de votre connexion Internet

Configuration d'une connexion America Online (AOL) ou DellNet by MSN :

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** située sur le bureau Windows®.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure de configuration.

Si vous n'avez pas d'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un fournisseur différent :

- 1** Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 3** Cliquez sur **Connexions réseau et Internet**.
- 4** Cliquez sur **Configuration ou modification de votre connexion Internet**.
- 5** Dans la fenêtre **Propriétés Internet**, cliquez sur **Configuration** puis sur **Suivant**.

L'écran **Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.

- 6** Cliquez sur **Se connecter à Internet**.
- 7** Dans la fenêtre suivante, cliquez sur les options appropriées :
  - Si vous n'avez pas de fournisseur et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir parmi une liste de Fournisseurs d'accès à Internet (FAI)**.
  - Si vous avez déjà obtenu des instructions de configuration de votre fournisseur mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configuration manuelle de la connexion**.
  - Si vous avez le CD, cliquez sur **Utilisation du CD reçu de mon fournisseur**.


- 8** Cliquez sur **Suivant**.


Si vous avez sélectionné **Configuration manuelle de la connexion**, rendez-vous à l'étape 9. Sinon, suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure de configuration.

- 9** Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?**, puis sur **Suivant**.
- 10** Utilisez les instructions de configuration fournies par votre FAI pour terminer la configuration.



**CONSEIL :** en cas d'hésitation sur le type de connexion, consultez votre FAI.

 **CONSEIL :** les informations de cette section s'appliquent à l'utilisation de Easy CD Creator Basic avec un lecteur DVD-RW ou DVD-R.

 **CONSEIL :** certains CD musicaux ou de jeux sont protégés contre la copie. Si vous avez un CD protégé, vous devez utiliser le CD original pour l'utilisation quotidienne.

En cas de problèmes de connexion, reportez-vous à la section “Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet” à la page 66. Si vous ne pouvez plus accéder à Internet, votre fournisseur peut connaître une interruption de service. Contactez votre fournisseur pour vérifier l'état du service, ou essayez de vous connecter à nouveau un peu plus tard.

## Copie de CD

Pour graver un CD, vous devez utiliser un logiciel de gravure de CD. Le logiciel Easy CD Creator Basic de Roxio est installé sur votre ordinateur. Le logiciel propose des projets permettant de créer et d'enregistrer des CD spécialisés pour différents usages :

- DirectCD permet de formater un CD-R ou CD-RW vierge afin d'utiliser l'explorateur Windows® Microsoft® pour glisser et déplacer des fichiers de données vers le lecteur CD-RW. Vous pouvez utiliser un CD-RW formaté avec DirectCD comme un autre disque dur de votre ordinateur car ils sont entièrement réinscriptibles (les CD-R sont utilisables avec DirectCD, mais ce type de media impose certaines restrictions. Reportez-vous à la section “Utilisation de CD-R ou CD-RW vierges” concernant les différences entre les medias).
- MusicCD permet de graver des CD musicaux personnalisés.
- DataCD permet de copier un grand nombre de vos documents, comme des feuilles de calcul ou des fichiers de statistiques, sur un CD pour un stockage définitif.
- Disc Copier permet de faire une copie de sauvegarde de presque tous les types de CD. Ce programme permet de faire une copie de CD pour l'utilisation quotidienne afin d'archiver et de préserver l'original. (Disc Copier est aussi appelé “CD Copier” dans certaines versions de CD Creator Basic de Roxio.)

Ces quatre types de projet sont disponibles sur l'écran du menu **Sélection d'un projet** de Easy CD Creator Basic. Pour afficher l'écran du menu **Sélection d'un projet**, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Easy CD Creator Roxio**, puis cliquez sur **Sélecteur projet**.

## Utilisation d'Easy CD Creator Basic

Reportez-vous à la documentation de Easy CD Creator Basic pour les instructions d'utilisation de ce programme, et connaître les différentes techniques d'enregistrement et les limites des supports CD. Cette documentation se trouve au Centre d'aide et de support Microsoft® Windows® XP (voir la section "Accès à l'aide" à la page 58). Chaque type de projet Easy CD Creator Basic possède aussi des fichiers d'aide en ligne complets.

## Utilisation de CD-R ou CD-RW vierges

Votre lecteur de CD-RW peut écrire sur deux types de supports : CD-R et CD-RW. Utilisez des CD-R (CD enregistrables) vierges pour enregistrer de la musique ou stocker définitivement des données. Une fois votre CD-R enregistré, vous ne pouvez pas réécrire dessus sans changer votre méthode d'enregistrement (reportez-vous à la documentation Roxio pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW (CD réinscriptibles) vierges pour écrire, effacer, réécrire et mettre à jour vos fichiers sur CD.

## Conseils pratiques

- Les projets de Easy CD Creator Basic vous permettront de copier et d'enregistrer tous les CD de musique et de données. Vous ne pourrez utiliser Windows Explorer pour glisser et déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW seulement qu'après l'avoir formaté avec DirectCD.
- L'utilisation de CD-R est conseillée pour graver des CD musicaux compatibles avec les chaînes stéréos classiques. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréos familiale ou de voiture.
- Si vous souhaitez copier des fichiers depuis Internet ou un lecteur Zip ou de disquette, commencez par les copier sur votre disque dur puis gravez-les sur votre CD. Votre lecteur de CD-RW nécessite un flux régulier de données pour enregistrer correctement. Les téléchargements directs d'Internet, les lecteurs de disquettes et Zip peuvent ne pas fournir ce flux régulier nécessaire.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.

- Pour graver un fichier MP3 sur un CD, vérifiez que vous avez configuré un échantillonnage à 128 Kbits/s minimum. Sinon, des erreurs peuvent se produire à l'enregistrement.
- Evitez de graver sur toute la capacité du CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur de CD-RW utilise 1 à 2 Mo du CD vierge pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. En cas d'erreur, vous pouvez effacer le CD-RW puis recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour obtenir des conseils pratiques complémentaires, rendez-vous sur le site d'aide de Roxio à l'adresse [support.roxio.com](http://support.roxio.com).

### Copie de CD



**CONSEIL :** si vous êtes équipé d'un lecteur combiné DVD/CD-RW et rencontrez des difficultés d'enregistrement, vérifiez si Roxio propose des mises à jour du logiciel sur son site d'aide [support.roxio.com](http://support.roxio.com).

La procédure a été conçue pour un ordinateur équipé uniquement d'un lecteur CD-RW (sans lecteur CD supplémentaire). Si votre ordinateur est équipé de deux lecteurs, reportez-vous à la documentation Roxio pour les instructions concernant la copie de CD depuis un lecteur CD vers un graveur CD-RW.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Roxio Easy CD Creator**, puis sur **Sélecteur projet**.

La fenêtre **Sélection d'un projet** s'affiche.

- 2 Cliquez sur **Disc Copier**. (Disc Copier est aussi appelé "CD Copier" dans certaines versions de Easy CD Creator Basic).

La fenêtre **Disc Copier** s'ouvre et affiche votre lecteur de CD-RW dans les listes **Copier à partir de** et **Enregistrer vers**.

- 3 Introduisez le CD source à copier dans le lecteur de CD-RW.

Le programme Disc Copier vérifie rapidement le CD source dans le lecteur de CD-RW pour s'assurer qu'il est lisible.

- 4 Cliquez sur **Copier**.

Le processus de copie peut prendre quelques minutes selon la taille des fichiers copiés.

- 5 Une fois le CD source copié, enlevez-le du plateau du lecteur de CD-RW.

Le plateau s'ouvre automatiquement dès la fin de la copie du CD source.

- 6 Insérez un CD vierge dans le lecteur de CD-RW puis fermez le plateau.

L'enregistrement démarre automatiquement.

- 7 Une fois l'enregistrement terminé, cliquez sur OK.



**CONSEIL :** vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD musicaux que vous souhaitez écouter sur des chaînes stéréos classiques. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréos familiale ou de voiture.

## Mise hors tension de votre ordinateur



**AVIS :** pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur en utilisant le menu **Démarrer** au lieu d'appuyer sur le bouton d'alimentation.

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
- 3 Cliquez sur **Arrêter**.

L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt terminé.



**CONSEIL :** si vous avez des problèmes pour éteindre l'ordinateur parce qu'un programme ne répond plus, reportez-vous à la section "Problèmes généraux liés aux programmes" à la page 74.

## À propos de la baie modulaire

Vous pouvez installer des périphériques en option tels qu'un lecteur de disquette, un lecteur de CD, de CD-RW, de DVD, un lecteur DVD/CD-RW, un deuxième disque dur ou une deuxième batterie dans la baie modulaire.

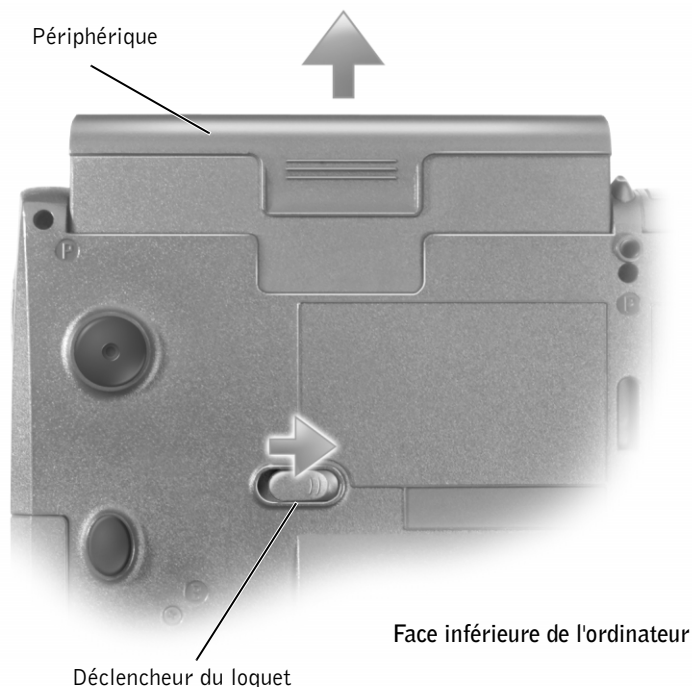


**AVIS :** pour éviter d'endommager le connecteur de la station d'amarrage, n'enlevez pas et ne remettez pas en place les périphériques pendant que l'ordinateur est amarré.



## Changement de périphérique lorsque l'ordinateur est éteint

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la section "Mise hors tension de votre ordinateur" à la page 39).
  - 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à une station d'accueil, déconnectez-le. Consultez pour cela la documentation fournie avec votre station d'amarrage.
  - 3 Eteignez l'ordinateur et fermez-le.
  - 4 Faites glisser et maintenez enfoncé le loquet de verrouillage puis retirez le périphérique de la baie.
- ➔ **AVIS :** pour éviter d'abîmer les périphériques, placez-les dans un étui de voyage lorsqu'ils ne sont pas insérés dans l'ordinateur. Rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr et évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds dessus.



- ➔ **AVIS** : insérez les périphériques avant d'amarrer l'ordinateur et de le mettre sous tension.
- 5 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 6 Allumez l'ordinateur.

## Changement de périphérique lorsque l'ordinateur est allumé

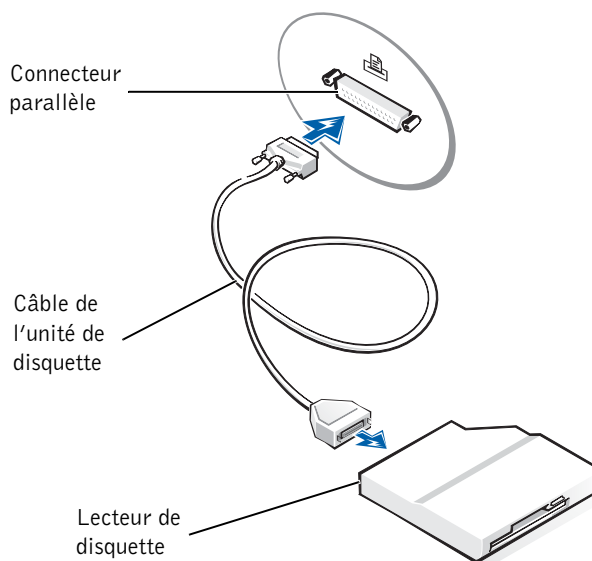
- ➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager le connecteur de la station d'amarrage, n'enlevez pas et ne remettez en place les périphériques pendant que l'ordinateur est amarré.
- 1 Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur le périphérique à éjecter.
- 3 Laissez l'écran ouvert et inclinez l'ordinateur vers l'arrière pour avoir accès à sa face inférieure.
- 4 Faites glisser et maintenez enfoncé le loquet de verrouillage puis retirez le périphérique de la baie.
- 5 Insérez le nouveau périphérique dans la baie et poussez-le jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.
- 6 Si nécessaire, entrez votre mot de passe pour déverrouiller l'ordinateur.

## Utilisation du lecteur de disquettes externe





Si vous avez commandé un lecteur de disquette et son câble, vous pouvez l'utiliser en tant que périphérique externe si la baie modulaire est déjà occupée par un autre périphérique.

➡ **AVIS :** utilisez le câble du lecteur de disquette avec le lecteur de disquette uniquement.

Utilisez le câble du lecteur de disquette pour le brancher sur le connecteur parallèle situé à l'arrière de l'ordinateur.





# Activation du capteur infrarouge

- 1 Accédez au programme de configuration du système :
  - a Mettez l'ordinateur sous tension.
  - b Lorsque le logo Dell™ apparaît, appuyez sur .
- 3 Appuyez sur   jusqu'à ce que vous repérez l'option **Port de données infrarouge** sous la rubrique **Configuration de base du périphérique**.
- 4 Appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour sélectionner l'option **Désactivé**, située en regard de l'option **Port données infrarouge**.
- 5 Appuyez sur la flèche vers la droite pour sélectionner un port COM.  
Vérifiez que le port COM que vous sélectionnez est différent du port COM affecté au connecteur série.
- 6 Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner le **Mode infrarouge**, puis appuyez sur la flèche vers la droite pour sélectionner **IR rapide** ou **IR lent**.  
Dell vous recommande d'utiliser **IR rapide**. Si le périphérique infrarouge ne parvient pas à communiquer avec votre ordinateur, éteignez ce dernier et répétez les étapes 1 à 5 pour remplacer le paramètre en cours par **IR lent**.
- 7 Appuyez sur  pour enregistrer vos modifications et quitter le programme de configuration du système.  
Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Oui**.
- 8 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pendant l'installation du pilote de capteur infrarouge.
- 9 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.



**CONSEIL :** vous ne pouvez pas utiliser le capteur infrarouge lorsque l'ordinateur est amarré.

 **CONSEIL** : si le périphérique infrarouge ne peut toujours pas communiquer avec votre ordinateur alors que vous avez appliqué le paramètre **IR lent** dans le programme de configuration du système, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique, ou contactez le fabricant du périphérique infrarouge.

 **CONSEIL** : pour vous aider à déterminer la méthode à utiliser, vous trouverez au début de chaque sous-section une figure illustrant la combinaison de connexion présentée.

Une fois le capteur infrarouge activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer un tel périphérique, consultez sa documentation, ainsi que le Centre d'aide et de support de Windows XP (voir page 58 pour accéder à l'aide).

## Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur

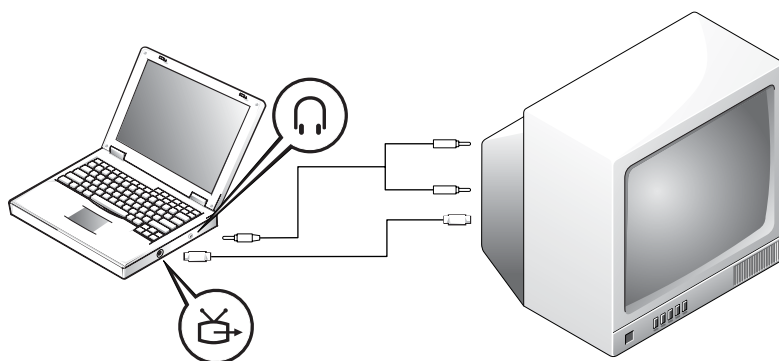
Votre ordinateur est équipé d'un connecteur de sortie TV S-vidéo pour être relié un téléviseur. Vous pouvez utiliser un câble vidéo composite ou S-vidéo vendu dans le commerce pour connecter l'ordinateur à un téléviseur, de l'une des deux façons suivantes :

- S-vidéo (pour un téléviseur avec entrée S-vidéo)
- Vidéo composite (pour un téléviseur uniquement équipé d'une entrée vidéo composite ; utilisez également le câble Dell de sortie TV composite)

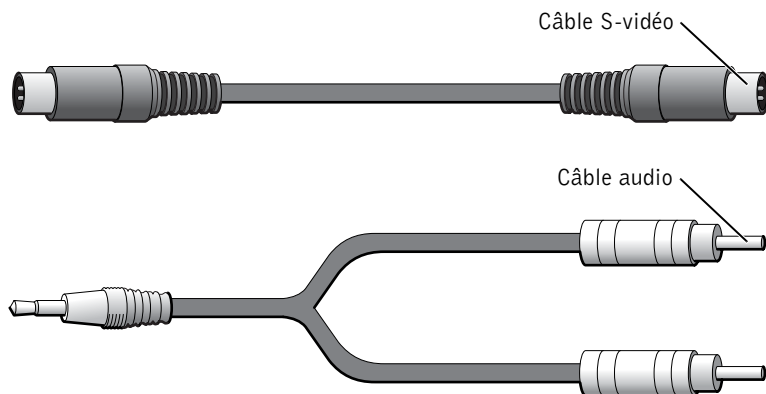
Le connecteur audio sur le côté de l'ordinateur permet de le relier à votre téléviseur ou appareil audio à l'aide d'un câble disponible dans le commerce.

Une fois la section sur la connexion des câbles terminée, voir "Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur" à la page 49 pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionnera convenablement.

## Connexion S-vidéo

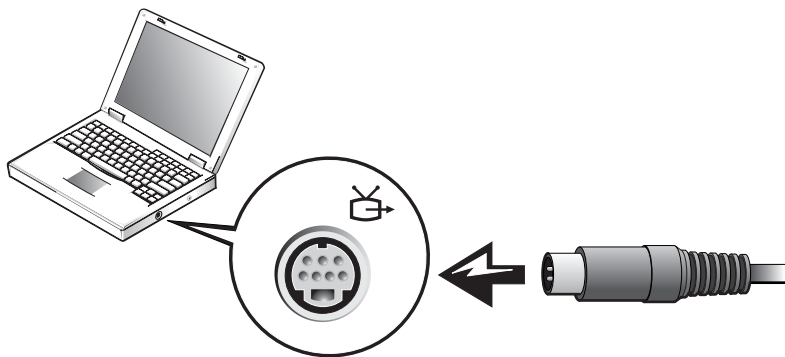



Avant d'entamer les procédures, assurez-vous que vous disposez des câbles suivants :

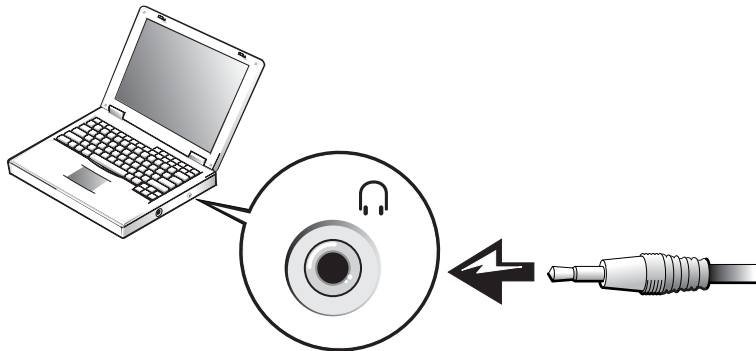


- 1 Éteignez l'ordinateur ainsi que le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.

- 2 Connectez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur S-vidéo de l'ordinateur.

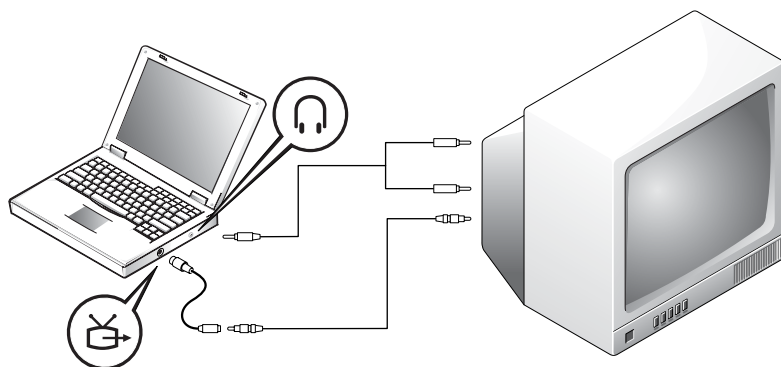


- 3 Connectez l'autre extrémité du câble S-vidéo sur votre téléviseur.
- 4 Connectez l'extrémité du câble audio ne comportant qu'un seul connecteur au connecteur  de votre ordinateur.

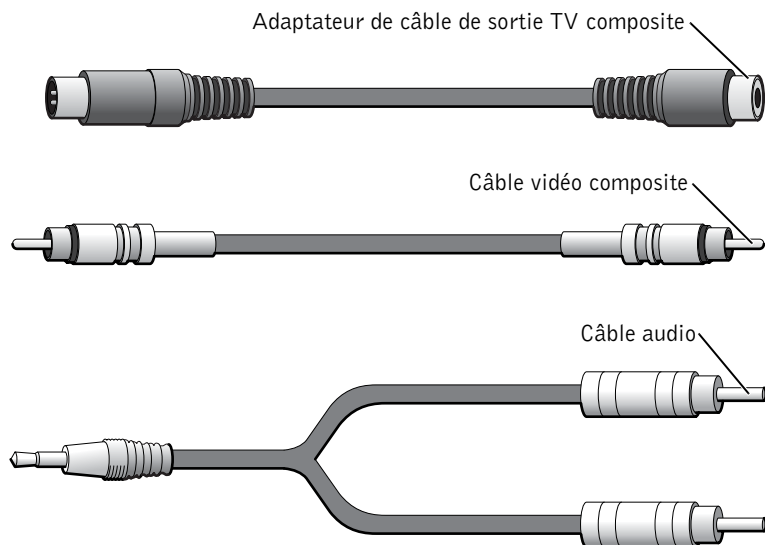


- 5 Connectez les deux prises RCA situés à l'autre extrémité du câble audio aux connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur ou de votre périphérique audio.
- 6 Allumez le téléviseur et les éventuels périphériques audio, puis l'ordinateur.
- 7 Voir "Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur" à la page 49 pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne convenablement.

## Connecteur vidéo composite

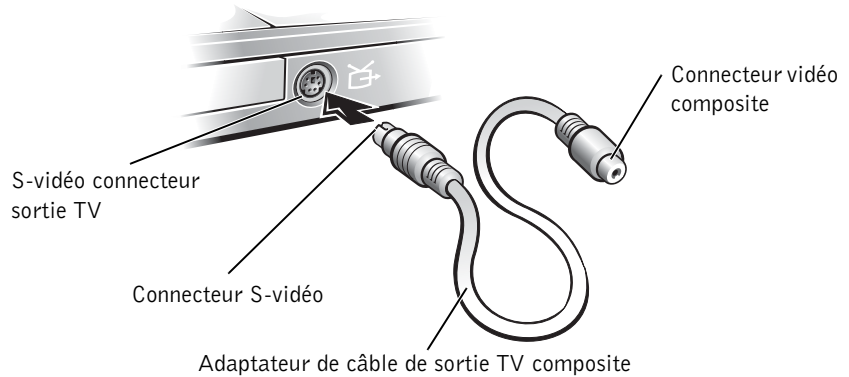


Pour connecter l'ordinateur à un téléviseur uniquement équipé d'une entrée vidéo composite, Dell fournit un câble de sortie TV composite. Avant d'entamer les procédures, assurez-vous que vous disposez des câbles suivants :






- 1 Éteignez l'ordinateur ainsi que le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez le câble de l'adaptateur de sortie TV composite au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.

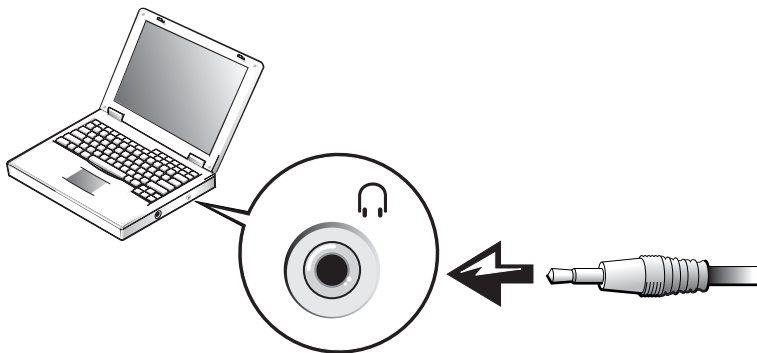


- 3 Connectez l'une des extrémités du câble vidéo composite au connecteur vidéo composite du câble de l'adaptateur de sortie TV composite.



- 4 Connectez l'autre extrémité du câble vidéo composite au connecteur vidéo composite du téléviseur.


- 5 Connectez l'extrémité du câble audio ne comportant qu'un seul connecteur au connecteur  de votre ordinateur.



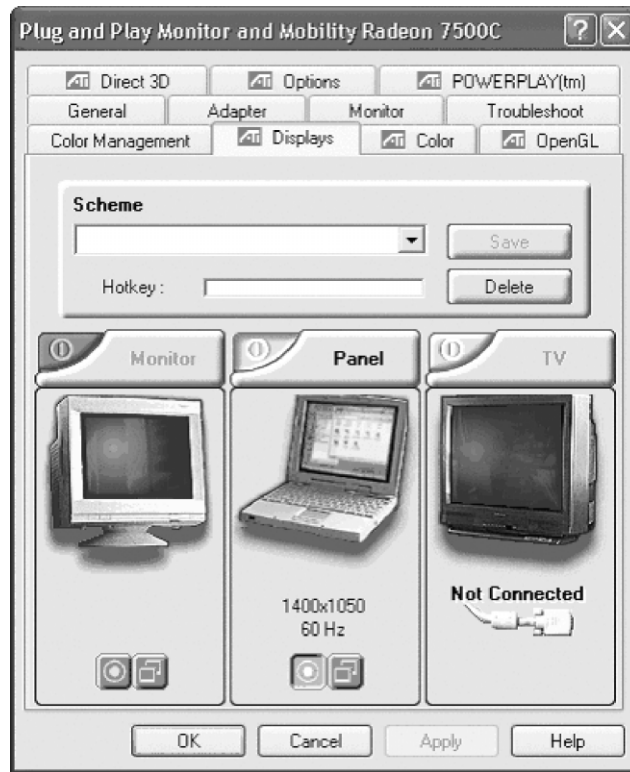
- 6 Connectez les deux prises RCA situés à l'autre extrémité du câble audio aux connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur ou de votre périphérique audio.

### Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Panneau de configuration.
- 2 Cliquez sur Apparence et thèmes puis sur Affichage.

 **CONSEIL :** vérifiez que le téléviseur est correctement connecté avant d'activer les paramètres d'affichage.


- 3 Cliquez sur l'onglet **Paramètres** puis sur **Avancés**.



- 4 Cliquez sur l'onglet **Affichage**.
- 5 Cliquez dans le coin supérieur gauche du bouton **TV** pour activer le téléviseur.
- 6 Pour lire un DVD sur le téléviseur, cliquez sur le petit bouton "principal" (qui ressemble à une cible), dans le coin inférieur gauche de la fenêtre, sous l'image **TV**.


- 7 Cliquez sur **Appliquer**.
- 8 Cliquez sur **Oui** pour conserver les nouveaux paramètres.
- 9 Cliquez sur **OK**.


La vidéo DVD n'est visible que sur l'écran désigné comme "principal". Lors de la lecture du DVD, la fenêtre du lecteur de DVD sur l'écran de l'ordinateur est occultée, ou (si la fenêtre est en mode plein écran) tout l'écran de l'ordinateur est occulté.

 **CONSEIL :** les modes d'accès au matériel dépendent des programmes utilisés. Selon les programmes, vous aurez ou non à cliquer sur le bouton "principal" pour les fonctions autres que la lecture d'un DVD.

## Configuration du casque Dolby

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Intervideo Win DVD** sur le bureau Windows.
- 2 Cliquez sur l'icône **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Casque Dolby**.
- 4 Cliquez sur **Activer le casque Dolby**.
- 5 Sélectionnez l'une des quatre options disponibles pour définir le niveau de son à effets surround. L'**option 1** est une option stéréo de base et les **options 2, 3 et 4** sont des niveaux de son à effets surround.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés de WinDVD**.
- 7 Cliquez sur **Quitter**.

 **CONSEIL :** la fonction casque Dolby n'est disponible que si votre ordinateur est équipé d'un lecteur de DVD.


 **CONSEIL :** pour afficher les noms des icônes, placez le pointeur dessus.

## Configuration de la station d'amarrage pour la connexion à un réseau

- ➔ **AVIS :** n'installez pas de carte réseau ni de carte PC combinée réseau/modem tant que la configuration de la station d'amarrage n'est pas terminée.
- ➔ **AVIS :** pour éviter d'endommager sérieusement le système d'exploitation, ne connectez pas l'ordinateur à une station d'amarrage tant que l'initialisation du système d'exploitation Windows n'est pas terminée.

La station d'amarrage permet une intégration plus complète de votre ordinateur portable dans un environnement de bureau.

Pour plus d'instructions et des détails sur la configuration d'une station d'amarrage, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

 **CONSEIL :** une carte réseau est également appelée contrôleur d'interface réseau (NIC, Network Interface Controller).

## Dispositifs de protection de l'alimentation

Différents dispositifs protègent l'ordinateur des incidents d'alimentation et des sautes de tension :

- Protecteurs de sautes de tension
- Filtres de ligne
- Onduleurs (UPS)

### Protecteurs de sautes de tension

Les protecteurs de sautes de tension et les prises multiples équipées de cette protection réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie souvent en fonction du coût du protecteur de sautes de tension. Certains fabricants proposent également une garantie pour certains types de dégâts. Dell vous recommande de lire attentivement la garantie du périphérique lorsque vous choisissez un protecteur de sautes de tension. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.


➡ **AVIS** : la plupart des protecteurs de sautes de tension ne protègent pas contre la foudre. C'est pourquoi Dell vous recommande de déconnecter votre ordinateur de la prise de courant en cas de menace de foudre.

➡ **AVIS** : les protecteurs de sautes de tension ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant.

Les sautes de tension sur les lignes téléphoniques peuvent endommager les modems. Par conséquent, Dell vous recommande de déconnecter la ligne téléphonique de la prise jack téléphonique murale pendant un orage. De nombreux protecteurs de sautes de tension sont munis d'une prise de téléphone pour assurer la protection d'un modem. Consultez la documentation du protecteur de sautes de tension pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.


➡ **AVIS** : la protection des cartes réseau n'est pas disponible sur les protecteurs de sautes de tension. C'est pourquoi, Dell vous recommande de déconnecter le câble réseau de la prise murale du réseau pendant un orage.

## Filtres de ligne


 **AVIS** : les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension secteur à un niveau relativement constant. Un filtre de ligne coûte bien plus cher qu'un protecteur de sautes de tension.

## Onduleurs

 **AVIS** : une baisse de tension pendant l'enregistrement de données sur l'unité de disque dur peut provoquer une perte des données ou la corruption du fichier.

Un onduleur protège contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Les onduleurs comportent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur le temps de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

 **CONSEIL** : pour optimiser l'autonomie de la batterie de l'onduleur, ne branchez que votre ordinateur sur l'onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une prise multiple différente munie d'une protection contre les sautes de tension.



## SECTION 2

# Résolution des problèmes

---

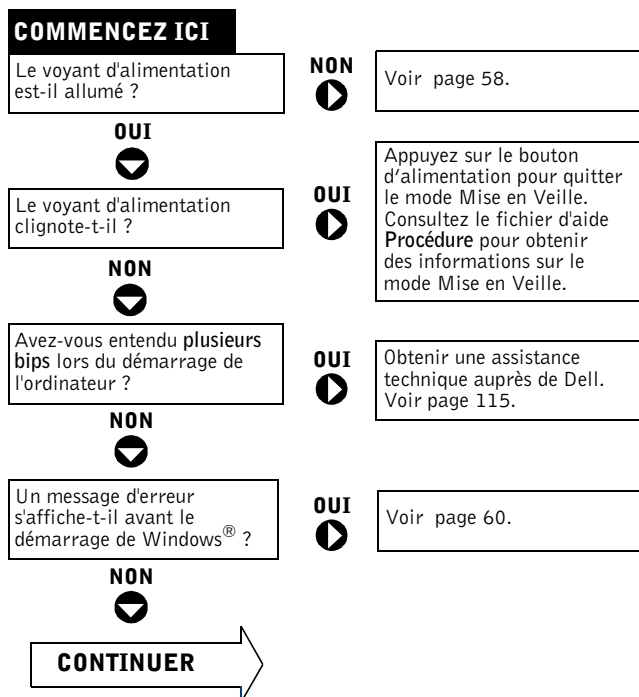
Recherche de solutions  
Accès à l'aide  
Problèmes liés à l'alimentation  
Messages d'erreur  
Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage  
Problèmes de son et de haut-parleurs  
Problèmes liés à l'imprimante  
Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet  
Problèmes liés au scanner  
Problèmes liés au touchpad et à la souris  
Problèmes liés aux claviers externes  
Caractères imprévus  
Problèmes liés aux lecteurs  
Problèmes de carte PC  
Problèmes liés au réseau  
Problèmes généraux liés aux programmes  
Problèmes liés aux messages électroniques  
Si votre ordinateur est mouillé  
Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur  
Résolution d'autres problèmes techniques  
Pilotes  
Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles  
Utilisation de la fonction Restauration du  
système de Microsoft® Windows®  
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP






**CONSEIL :** si vous avez un problème avec un périphérique externe, consultez la documentation du périphérique ou contactez son fabricant.

## Recherche de solutions

Il est parfois difficile de savoir où trouver des réponses. Ce diagramme peut vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions.



<p>Avez-vous des problèmes avec...</p> <p><b>NON</b></p> 		la vidéo ou l'affichage ?	<b>OUI</b>	Voir page 61.
		le son ou les haut-parleurs ?	<b>OUI</b>	Voir page 63.
		l'imprimante ?	<b>OUI</b>	Voir page 65.
		le modem ?	<b>OUI</b>	Voir page 66.
		le scanner ?	<b>OUI</b>	Voir page 67.
		le touchpad ?	<b>OUI</b>	Voir page 68.
		le clavier externe ?	<b>OUI</b>	Voir page 69.
		des caractères imprévus ?	<b>OUI</b>	Voir page 70.
		le disque dur ou un lecteur ?	<b>OUI</b>	Voir page 70.
		l'adaptateur réseau ?	<b>OUI</b>	Voir page 74.
		des messages d'erreur Windows ?	<b>OUI</b>	Voir page 60.
		un programme ?	<b>OUI</b>	Voir page 74.
		Internet ?	<b>OUI</b>	Voir page 66.
		vos courriels électroniques ?	<b>OUI</b>	Voir page 75.
<p>Avez-vous d'autres types de problèmes ?</p>	<b>OUI</b>		Voir page 78.	

## Accès à l'aide

### POUR ACCÉDER AU FICHIER D'AIDE *PROCÉDURE*.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Guides de l'utilisateur et du système** puis sur **Guides de l'utilisateur**.
- 3 Cliquez sur **Procédure**.

### POUR ACCÉDER À L'AIDE DANS WINDOWS XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez un mot ou une expression pour décrire votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

## Problèmes liés à l'alimentation



### CONSEIL :

reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des informations sur le mode veille. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section "Accès à l'aide" à la page 58.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION.** Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est alimenté. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode veille (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal). Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

**CHARGEZ LA BATTERIE.** Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE.** Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote ou orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez votre ordinateur à une prise électrique.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 39), déconnectez-le de la prise électrique et laissez-le refroidir ainsi que la batterie, jusqu'à température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (voir page 115).

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR.** Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur est muni d'un voyant, assurez-vous qu'il est allumé.

**CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE.** Vérifiez que l'indicateur se met sous tension lorsqu'il n'est connecté à aucun périphérique de protection contre les surtensions, multiprise ou rallonge de câble.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.** Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

**RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION.** Votre ordinateur est peut-être en mode attente ou mise en veille prolongée. Pour des informations sur les modes d'économie d'énergie, consultez le fichier d'aide *Procédure*, ou lancez une recherche avec les mots clés *attente* ou *mise en veille prolongée* dans l'Aide de Windows. Pour accéder aux fichiers d'aide, reportez-vous à la page 58.

**REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE.** Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, remettez en place les modules de mémoire (voir page 100).

## Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

**LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION.** Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un disque différent ou utilisez un disque de capacité plus grande.

**UN NOM DE FICHIER NE PEUT PAS CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS: \ / : \* ? " < > |.** N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

**INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE.** Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD-ROM non amorçable. Introduisez une disquette ou un CD amorçable.

**ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME OU ERREUR DISQUE.** Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

**MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSAYEZ.** Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous voulez utiliser.

**SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE.**  
Contactez Dell (voir page 115).

**UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE.** Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez puis réinstallez le programme.



- 1 Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 3 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 4 Cliquez sur **Modifier/Supprimer des programmes** ou sur **Supprimer** et suivez les invites à l'écran.
- 5 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.




**X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT.**

Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

## Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

### Si l'affichage est vide

**VÉRIFIEZ LE VOYANT** . Lorsque le voyant d'alimentation  clignote, l'ordinateur est sous tension.

- Si le voyant  clignote, l'ordinateur est en attente ; appuyez sur le bouton alimentation pour sortir du mode attente.
- Si le voyant d'alimentation  est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si le voyant d'alimentation  est allumé, vos paramètres de gestion de l'alimentation ont peut-être provoqué l'arrêt de l'écran. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez le curseur pour quitter le mode veille.

**VÉRIFIEZ LA BATTERIE.** Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.





**CONSEIL :** si vous utilisez un programme qui nécessite une résolution plus élevée que celle prise en charge par votre ordinateur, Dell vous recommande de connecter un moniteur externe à l'ordinateur.

**VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR.** Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

**CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE.** Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

**RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION.** Votre ordinateur est peut-être en mode attente ou mise en veille prolongée. Pour des informations sur les modes d'économie d'énergie, consultez le fichier d'aide *Procédure*, ou lancez une recherche avec les mots clés *attente* ou *mise en veille prolongée* dans l'Aide de Windows. Pour accéder aux fichiers d'aide, voir page 58.

**BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO.** Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur   pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran intégré.

## Si l'affichage est difficile à lire

**RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ.** Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour plus d'informations sur le réglage de la luminosité. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

**ÉLOIGNEZ LES CAISSONS D'EXTRÊMES GRAVES DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN.** Si votre système de haut-parleurs externe inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que ce caisson se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de distance de l'ordinateur ou du moniteur externe.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.** Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

**ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE.** Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

#### **RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D’AFFICHAGE DE WINDOWS.**

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l’icône **Affichage**.
- 4 Essayez différents paramètres pour **Qualité couleur** et **Résolution de l’écran**.

#### **REPORTEZ-VOUS À LA SECTION “MESSAGES D'ERREUR”.**

Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la page 60.

### **Si seule une partie de l’écran est lisible**

#### **CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE.**

- 1 Éteignez l’ordinateur et connectez un moniteur externe à l’ordinateur.
- 2 Allumez l’ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l’ordinateur est peut-être défectueux.  
Contactez Dell (reportez-vous à la page 115).

## **Problèmes de son et de haut-parleurs**

### **Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés**

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS®.** Double-cliquez sur l’icône représentant un haut-parleur, dans l’angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d’avoir monté le volume et que le son n’est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

#### **RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER.**

Appuyez sur   pour désactiver ou réactiver les haut-parleurs intégrés.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO.** Voir page 81.





**CONSEIL :** le volume de certains lecteurs MP3 annule le réglage du volume de Windows. Si vous avez écouté des musiques MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou coupé le volume du lecteur.

## Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes

### **VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS.**

Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS.** Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.** Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

**TESTEZ LES HAUT-PARLEURS.** Branchez le câble audio du haut-parleur au connecteur de sortie ligne de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

**EXÉCUTEZ L'AUTOTEST DU HAUT-PARLEUR.** Les caissons d'extrêmes graves de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'autotest. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'autotest.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.** Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO.** Voir page 81.

# Problèmes liés à l'imprimante

## **VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.**

Assurez-vous que le câble est correctement connecté à l'ordinateur (voir page 30).

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE.** Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

## **VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.**

Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

## **VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®.**

- 1** Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
- 2** Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 3** Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes-fax installées**.  
Si votre imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône représentant l'imprimante.
- 4** Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Impression sur les ports suivants** est réglé sur **LPT1 (Port de l'imprimante)**.



## **RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE.**

Reportez-vous à la documentation livrée avec l'imprimante.



**CONSEIL :** si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur de services Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services Internet.

## Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet

-  **AVIS :** connectez le modem uniquement à une prise téléphonique murale analogique. Vous risquez d'endommager le modem si vous le branchez sur un réseau téléphonique numérique.
-  **AVIS :** les connecteurs de modem et les connecteurs réseaux se ressemblent. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

**VÉRIFIEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.** Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Décrochez et attendez la tonalité. Assurez-vous d'avoir un service téléphonique à impulsion. Connectez le modem à une autre prise téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent provoquer des pertes de vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur téléphonique ou votre administrateur réseau.

**CONNECTEZ LE MODEM DIRECTEMENT À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.** Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de surtensions ou un séparateur de ligne, débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale.

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION.** Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

**VÉRIFIEZ LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.** Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble de 3 mètres (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

**TONALITÉ IRRÉGULIÈRE.** Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez votre opérateur téléphonique pour savoir comment rétablir une tonalité.

### **DÉSACTIVEZ LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (SIGNAL D'APPEL).**

Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, sur **Options de modems et téléphonie**, sur **Règles de numérotation**, puis sur **Modifier...**
- 3 Dans la fenêtre **Modifier le site**, vérifiez que l'option **Désactiver un appel en attente en composant le :** est cochée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 5 Fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.
- 6 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

### **VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.**

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modems et téléphonie**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 4 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis cliquez sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes envoyées reçoivent une réponse, le modem fonctionne correctement.

## **Problèmes liés au scanner**

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION.** Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension.

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER.** Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

**DÉVERROUILLEZ LE SCANNER.** Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER.** Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

## Problèmes liés au touchpad et à la souris

### VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU TOUCHPAD.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Essayez de régler les paramètres.

**VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS.** Éteignez l'ordinateur (voir page 39). Déconnectez le câble de la souris et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Pour les câbles PS/2, vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.

### POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, VÉRIFIEZ LE TOUCHPAD.

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez le touchpad pour déplacer le curseur, sélectionnez une icône et ouvrez-la.

Si le touchpad fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU TOUCHPAD.** Voir page 81.

# Problèmes liés aux claviers externes

**VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER.** Éteignez l'ordinateur (voir page 39). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Pour les câbles PS/2, vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. Reconnectez fermement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

## **VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE.**

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr Maj et Arrêt défil sur le clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
- 3 Sur le bureau Windows®, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

## **POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ.**

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 5 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.


Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (voir page 115).



**CONSEIL :** lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.


**CONSEIL** : pour obtenir des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 58.

## Caractères imprévus

**DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE.** Si des chiffres apparaissent quand vous tapez certaines lettres, appuyez sur  pour désactiver le pavé numérique. Vérifiez que le voyant VerrNum n'est pas allumé.

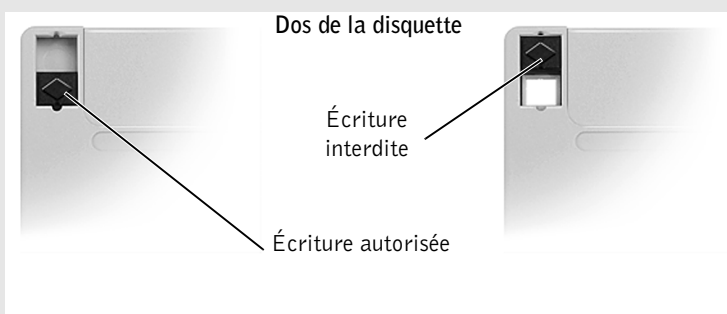
## Problèmes liés aux lecteurs

### Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette

**VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR.** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote, indiquant un fonctionnement normal.

### VÉRIFIEZ QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PROTÉGÉE EN ÉCRITURE.

Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée en écriture.



**ESSAYEZ UNE AUTRE DISQUETTE.** Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

**RÉINSTALLEZ LE LECTEUR.**

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur de la baie modulaire. Voir “À propos de la baie modulaire” à la page 39 pour plus d'instructions.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

**NETTOYEZ LE LECTEUR.** Consultez la rubrique “Nettoyage de votre ordinateur” dans le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 58.

## Si vous ne pouvez pas lire un CD, CD-RW ou DVD

La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'est pas un indicateur de défaut du lecteur ou du CD.

**VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR.** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote, indiquant un fonctionnement normal.

**ESSAYEZ UN AUTRE DISQUE.** Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.** Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.



**CONSEIL :** du fait des différents types de fichiers utilisés pour les différentes régions du monde, tous les DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs de DVD.



**RÉINSTALLEZ LE LECTEUR.**

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur. Voir “À propos de la baie modulaire” à la page 39 pour plus d'instructions.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

**NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE.** Consultez la rubrique “Nettoyage de votre ordinateur” dans le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

**Si vous ne pouvez pas éjecter un CD, CD-RW ou un DVD**

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 2 Redressez un trombone et insérez une extrémité dans le trou d'éjection à l'avant du lecteur, puis poussez fermement jusqu'à ce que le plateau soit en partie sorti.
- 3 Tirez alors le plateau jusqu'à ce qu'il s'arrête.

**Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel**

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Vérifiez que le disque est correctement inséré.

**Si le graveur de CD-RW arrête une gravure**

**AVANT D'ÉCRIRE SUR UN DISQUE CD-RW, DÉACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS.** Pour des informations sur les modes d'économie d'énergie, lancez une recherche avec le mot clé *attente*, dans l'Aide de Windows. Pour accéder au fichier d'aide, voir page 58.

**RÉDUISEZ LA VITESSE D'ÉCRITURE.** Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD.

**FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES OUVERTS.** La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CD-RW peut également résoudre le problème.

## Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur

**Laissez l'ordinateur refroidir avant de l'allumer.** Une unité de disque dur chaude peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur revenir à la température ambiante avant de l'allumer.

### RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la lettre du lecteur (disque local) où vous souhaitez chercher d'éventuelles erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 4 Dans **Vérification des erreurs**, cliquez sur **Contrôler maintenant**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

## Problèmes de carte PC

**VÉRIFIEZ LA CARTE PC.** Vérifiez que la carte PC est bien installée dans le connecteur.

### VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®.

Double-cliquez sur l'icône **Déconnexion ou éjection de matériel** dans la barre des tâches Windows. Assurez-vous que la carte apparaît dans la liste.

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AU NIVEAU D'UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL.** Contactez Dell (voir page 115).

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL.** Contactez le fabricant de la carte PC.

## Problèmes liés au réseau

**VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU.** Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié au connecteur de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU.**


Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez en remplaçant le câble réseau. Un voyant orange indique que le pilote de carte réseau est chargé et que la carte détecte de l'activité.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR.** Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

**CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU.** Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

## Problèmes généraux liés aux programmes




### Un programme s'arrête inopinément

 **CONSEIL :** les logiciels sont généralement livrés avec des instructions d'installation, dans la documentation, la disquette ou le CD qui l'accompagne.

**VOIR LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL.** De nombreux fabricants de logiciels ont des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme si nécessaire.

### Un programme ne répond plus

**FIN DE TÂCHE.**

- 1 Appuyez simultanément sur   .
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur **Fin de tâche**.

## Un écran bleu uni apparaît

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR.** Si l'ordinateur ne répond plus à une frappe clavier ou à un arrêt normal (voir page 39), appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour redémarrer l'ordinateur. L'écran bleu apparaît parce que vous n'avez pas réussi à exécuter un arrêt normal de Windows®. ScanDisk s'exécute automatiquement pendant le processus de démarrage. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Des messages d'erreur apparaissent à l'écran


**REPORTEZ-VOUS À LA SECTION “MESSAGES D'ERREUR”, PAGE 60.**

Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée.  
Reportez-vous à la documentation du logiciel.


## Problèmes liés aux messages électroniques

**VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET.** Le programme de messagerie électronique Outlook Express étant ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Travailler hors connexion**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.

## Si votre ordinateur est mouillé

 **PRÉCAUTION** : effectuez la procédure suivante uniquement si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Si l'ordinateur est raccordé à une prise de courant, Dell vous recommande de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension (voir page 39), débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur puis de la prise électrique.
- 2 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 3 Neutralisez l'électricité statique en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Enlevez le périphérique de baie modulaire (reportez-vous à la page 39) et toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essuyez la batterie et placez-la dans un endroit où elle pourra sécher en toute sécurité.
- 7 Retirez le disque dur (voir page 95).
- 8 Retirez le(s) module(s) de mémoire (reportez-vous à la page 100).
- 9 Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur côté droit vers le haut sur deux livres ou sur deux supports quelconques afin que l'air puisse circuler tout autour de l'ordinateur. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche à température ambiante.

 **AVIS** : ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.

 **PRÉCAUTION** : pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.

- 10 Neutralisez l'électricité statique en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.

- 11 Remettez en place le(s) module(s) de mémoire, le capot et la ou les vis du module de mémoire.
- 12 Remettez l'unité de disque dur en place.
- 13 Remettez le périphérique de la baie modulaire en place et les cartes PC retirées.
- 14 Remettez la batterie en place.
- 15 Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez identifier les composants endommagés, contactez Dell (voir page 115).

## Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur

- 1 Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur (voir page 39).
- 2 Débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise de courant.
- 3 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 4 Enlevez et réinstallez la batterie.
- 5 Allumez l'ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez identifier les composants endommagés, contactez Dell (voir page 115).



**CONSEIL :** pour plus d'informations sur la garantie de votre ordinateur, reportez-vous à la section "Garanties limitées et règle de retour" à la page 137.



**CONSEIL :** pour plus d'informations sur la garantie de votre ordinateur, reportez-vous à la section "Garanties limitées et règle de retour" à la page 137.

## Résolution d'autres problèmes techniques

**ALLEZ SUR LE SITE WEB DU SUPPORT TECHNIQUE DE DELL.** Allez sur [support.dell.com](http://support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage. Reportez-vous à la section “Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)” à la page 113 pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

**CONTACTEZ DELL PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE.** Visitez [support.dell.com](http://support.dell.com), puis cliquez sur **Contactez Dell par courrier électronique** dans la liste **Communiquer**. Envoyez à Dell un message électronique exposant votre problème ; vous recevrez en principe un message de réponse de Dell dans les heures qui suivent. Reportez-vous à la section “Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)” à la page 113 pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

**CONTACTEZ DELL.** Si vous ne pouvez pas résoudre votre problème via le site Web de support technique ou le service de messagerie électronique de Dell, appelez Dell pour obtenir une assistance technique (voir page 115). Reportez-vous à la section “Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)” à la page 113 pour obtenir une description du support matériel et logiciel fourni par Dell.

# Pilotes

## Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un matériel tel qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Tous les matériels ont besoin d'un pilote.

Ce pilote joue le rôle d'interface entre le matériel et les programmes qui l'utilisent. Chaque matériel possède ses propres commandes, que seul son pilote connaît.

Votre système d'exploitation Microsoft® Windows® est livré avec de nombreux pilotes, par exemple celui du clavier. Vous aurez cependant à installer des pilotes si :

- Vous mettez à niveau votre système d'exploitation;
- Vous réinstallez votre système d'exploitation;
- Vous utilisez ou installez un nouveau matériel.

Si vous rencontrez un problème avec un matériel, utilisez la procédure suivante pour déterminer si le pilote est la cause du problème, et le mettre à jour si nécessaire.

## Identification des pilotes

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performance et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Dans la fenêtre **Gestionnaires de périphériques**, parcourez toute la liste pour voir si certains matériels sont repérés par un point d'exclamation (leur icône portera un [!] sur fond jaune).

Si c'est le cas, vous devrez peut-être réinstaller le pilote ou en installer un nouveau.



## Réinstallation des pilotes



**AVIS :** le site Web Dell | Support et votre CD *Pilotes et utilitaires* fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

### Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si vous constatez des problèmes après avoir installé ou mis à jour un pilote, vous pouvez utiliser la fonction de Restauration de pilote de périphérique de Windows XP pour revenir à l'ancienne version.

Pour utiliser la fonction de Restauration de pilote de périphérique :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performance et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Revenir à la version précédente**.

Si vous ne pouvez pas réinstaller la version précédente de votre pilote à l'aide de la fonction de récupération, utilisez la fonction de restauration du système (voir page 84) pour revenir à l'état antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

## Utilisation du CD Pilotes et utilitaires

Si les fonctions Restauration des pilotes de périphériques et Restauration du système ne résolvent pas le problème, réinstallez le pilote à partir du CD *Pilotes et utilitaires*.

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts.
- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.

Dans la majorité des cas, le CD démarre automatiquement. Si ce n'est pas déjà fait, lancez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur de CD pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. La première fois que vous lancez le CD, il peut vous inviter à installer certains fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les invites à l'écran pour continuer.

- 3 Dans le menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez une langue pour le pilote ou l'utilitaire (si disponible).

Un écran d'accueil apparaît.

- 4 Cliquez sur **Suivant**. Le CD recherche automatiquement les pilotes et les utilitaires utilisés par votre ordinateur.

Une fois que le CD a terminé la détection des matériels, vous pouvez également rechercher d'autres pilotes et utilitaires. Dans **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories adéquates dans les menus déroulants **Modèle de système**, **Système d'exploitation** et **Rubrique**.

Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes spécifiques utilisés par votre ordinateur.

- 5 Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique afin d'afficher les informations correspondantes.
- 6 Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est présent) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Lorsque l'écran d'accueil apparaît, suivez les invites pour exécuter l'installation.

Si le bouton **Installer** n'est pas présent, l'installation automatique n'est pas disponible. Pour obtenir des instructions d'installation, consultez la procédure appropriée ci-dessous ou cliquez sur le bouton **Extraire**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier readme (lisez-moi).

S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.



**CONSEIL :** si vous réinstallez un pilote de périphérique infrarouge, vous devez commencer par activer le capteur infrarouge dans le programme de configuration du système (voir page 43).

## Réinstallation manuelle de pilotes pour Windows XP

- 1 Après avoir extrait les fichiers pilotes sur votre disque dur comme indiqué précédemment, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis faites un clic droit sur **Poste de travail**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 5 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouges**).
- 6 Double-cliquez sur le nom du périphérique correspondant au pilote que vous installez.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 8 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Cliquez sur **Parcourir**, et retournez à l'emplacement auquel vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 10 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 11 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

# Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles

Sous Microsoft® Windows® XP, des conflits d'IRQ interviennent si un périphérique n'est pas détecté pendant l'installation du système d'exploitation ou s'il est détecté, mais mal configuré. Pour rechercher des conflits IRQ sur votre ordinateur :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez s'il existe des conflits avec les autres périphériques.

Les périphériques en conflit sont indiqués par un point d'exclamation jaune(!) placé en regard, et ceux qui sont désactivés, par une croix (X) rouge.

- 5 Double-cliquez sur un périphérique en conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés**, afin de déterminer les éléments devant être reconfigurés ou supprimés du Gestionnaire de périphériques.
- 6 Vous devez résoudre ces conflits avant de vérifier des périphériques spécifiques.
- 7 Double-cliquez sur le type de périphérique défectueux dans la liste **Gestionnaire de périphériques**.
- 8 Double-cliquez sur l'icône correspondant au périphérique spécifique dans la liste développée.

La fenêtre **Propriétés** apparaît.

En cas de conflit d'IRQ, la zone **État du périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les autres périphériques partageant le même IRQ.

- 9 Résolvez les conflits d'IRQ.

Vous pouvez également utiliser l'utilitaire de résolution des conflits matériels de WindowsXP. Pour utiliser cet utilitaire, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide et support**. Tapez **dépanneur de conflits matériels** dans le champ **Rechercher** et cliquez sur la flèche pour lancer la recherche. Cliquez sur **Dépanneur de conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**. Dans la liste **Dépanneur de conflits matériels**, cliquez sur **J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.


## Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft® Windows®

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'une fonction de restauration du système qui vous permet de ramener votre ordinateur à un état fonctionnel existant avant tout changement de matériel ou de logiciels (y compris les nouvelles installations de matériel ou de logiciels), ou d'autres paramètres système ayant provoqué un état de l'ordinateur indésirable. Vous pouvez annuler la dernière *Restauration du système*.

La fonction Restauration du système crée automatiquement des points de contrôle du système. Vous pouvez également créer manuellement vos propres points de contrôle en créant des *points de restauration*. Pour limiter la quantité d'espace disque utilisée, les anciens points de restauration seront automatiquement supprimés.

Si vous devez résoudre un problème de système d'exploitation, vous pouvez utiliser la fonction Restauration du système en mode sécurisé ou en mode normal pour rétablir l'état précédent de votre ordinateur.

La fonction de restauration du système n'efface pas vos fichiers personnels enregistrés dans le dossier **Mes documents**, les fichiers de données ou les messages électroniques. Si vous restaurez l'ordinateur à un état fonctionnel antérieur à l'installation d'un programme, les fichiers de données ne sont pas perdus, mais vous devrez réinstaller le programme.

 **AVIS** : vous devez effectuer des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas les modifications apportées à vos fichiers de données ni ne permet de récupérer ces derniers. Si les données d'origine stockées sur le disque dur sont accidentellement effacées ou écrasées ou si elles ne sont plus accessibles en raison d'un dysfonctionnement du disque dur, utilisez vos fichiers de sauvegarde pour récupérer les données perdues ou endommagées.

La fonction Restauration du système est activée sur votre nouvel ordinateur. Toutefois, si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disque libre, la fonction de restauration du système est automatiquement désactivée. Avant d'utiliser la fonction Restauration du système, assurez-vous qu'elle est activée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Vérifiez que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

## **Création d'un point de restauration**

Sous WindowsXP, vous pouvez utiliser l'Assistant Restauration du système ou créer manuellement un point de restauration.

### **Utilisation de l'Assistant Restauration du système**

Pour utiliser l'assistant Restauration du système, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur **Aide et support**, sur **Restauration système**, puis suivez les instructions de la fenêtre **Assistant de restauration du système**. Vous pouvez également créer des points de restauration et les nommer si vous êtes connecté à l'ordinateur en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur muni de droits d'administrateur.

### **Création manuelle d'un point de restauration**


- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Créer un point de restauration**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Tapez un nom pour le nouveau point de restauration dans le champ **Description du point de restauration**.

La date et l'heure sont ajoutées automatiquement à la description du nouveau point de restauration.

- 5 Cliquez sur **Créer**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si un problème intervient suite à l'installation d'un pilote de périphérique, essayez d'abord d'utiliser la fonction de Récupération de pilote de périphérique (voir page 80). Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système.

 **AVIS** : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une date antérieure** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date vers laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Sélectionnez un point de restauration** fournit un calendrier permettant de voir et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration terminée** apparaît une fois que les données sont collectées. L'ordinateur redémarre automatiquement.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

## Annulation de la dernière restauration du système



**AVIS** : enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Sélectionnez **Annuler ma dernière restauration**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.
- 4 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

# Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

## Avant de lancer la réinstallation

Si vous réinstallez le système d'exploitation Windows XP afin de corriger un problème causé par un nouveau pilote, utilisez la fonction Restauration de pilote de périphérique (voir page 80 pour revenir à la version précédente de ce pilote).

Si vous ne pouvez pas réinstaller la version précédente de votre pilote à l'aide de la fonction de récupération, utilisez la fonction de restauration du système (voir page 84) pour revenir à l'état antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.




## Réinstallation de Windows XP

Effectuez les étapes suivantes en respectant rigoureusement l'ordre indiqué.


Le processus de réinstallation dure de 1 à 2 heures. Une fois la réinstallation terminée, vous devrez également réinstaller les pilotes de périphériques, anti-virus et autres logiciels.

- ➔ **AVIS** : le CD du *système d'exploitation* fournit des options pour réinstaller Windows XP. Ces options pourraient écraser les fichiers installés par Dell et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, Dell vous déconseille de réinstaller Windows XP, sauf indication contraire de la part d'un représentant support de Dell.
- ➔ **AVIS** : pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller le système d'exploitation. Consultez pour cela la documentation qui accompagne votre logiciel.





### Préparation au démarrage depuis le CD du système d'exploitation

- 1 Insérez le CD du *Système d'exploitation* dans le lecteur de CD ou de DVD.
- 2 Quittez tout programme ou utilitaire qui pourrait démarrer suite à l'insertion du CD.
- 3 Éteignez (voir page 39) et redémarrez votre ordinateur.
- 4 Appuyez sur  dès que le logo Dell™ apparaît.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows® apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 5 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le CD-ROM, puis appuyez sur .
- 6 Appuyez sur une touche lorsque le message Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD ROM apparaît à l'écran.

## Démarrage de l'installation de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Configuration de Windows XP** apparaît, appuyez sur  pour sélectionner **Pour configurer Windows maintenant**.
- 2 Lisez les informations de la fenêtre **Contrat de licence**, puis appuyez sur la touche  pour accepter les termes du contrat.
- 3 Si votre ordinateur dispose déjà de Windows XP et que vous souhaitez récupérer vos données, entrez  $\mathcal{r}$  pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD du lecteur.
- 4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur .
- 5 Appuyez sur  pour sélectionner la partition mise en surbrillance (option recommandée), puis suivez les instructions affichées à l'écran.

L'écran **Installation de Windows XP** s'affiche et Windows XP commence à copier les fichiers et installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement plusieurs fois.



**CONSEIL :** la durée nécessaire pour terminer l'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la rapidité de votre ordinateur. Votre présence permanente n'est pas indispensable, et vous pouvez donc vous éloigner de votre ordinateur.

## Poursuite de la configuration



**AVIS :** lorsque l'ordinateur redémarre, vous verrez le message suivant : Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD. N'appuyez PAS sur une touche.

- 1 Lorsque l'écran **Paramètres régionaux** apparaît, sélectionnez les paramètres adéquats puis cliquez sur **Suivant**.
- 2 Entrez votre nom et celui de votre organisation (facultatif) dans l'écran **Personnaliser votre logiciel**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Si vous réinstallez *Windows XP Home Edition*, entrez un nom pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur** apparaît, puis cliquez sur **Suivant**.  
Si vous réinstallez *Windows XP Professional*, entrez un nom pour votre ordinateur et un mot de passe lorsque l'écran **Nom de l'ordinateur et mot de passe administrateur** apparaît, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Si votre ordinateur est équipé d'un modem, l'écran **Informations de numérotation pour le modem** apparaît. Saisissez les informations requises, puis cliquez sur **Suivant**.

**5** Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Paramètres de date et d'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.

**6** *Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau*, sélectionnez **Standard** dans la fenêtre **paramètre réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.

*Si votre ordinateur ne possède pas de carte réseau*, cette option ne s'affiche pas.

**7** Si vous réinstallez Windows XP Professional, il vous sera demandé davantage d'informations sur la configuration du réseau, comme le nom de domaine ou du groupe de travail. Si vous n'êtes pas certain des choix à faire, acceptez les sélections par défaut.

Windows XP commence à installer ses composants et à configurer l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.

### **Poursuite de la configuration du système d'exploitation**



**AVIS** : lorsque l'ordinateur redémarre, vous verrez le message suivant : Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD. N'appuyez PAS sur une touche.

**1** Quand l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows** apparaît, cliquez sur **Suivant**.

**2** Lorsque la fenêtre **Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?** s'affiche, cliquez sur **Ignorer**.

**3** Quand la fenêtre **Êtes-vous prêt à vous enregistrer avec Microsoft ?** apparaît, choisissez **Pas maintenant**, puis cliquez sur **Suivant**.

**4** Dans la fenêtre **Qui va utiliser cet ordinateur ?**, vous pouvez indiquer jusqu'à 5 utilisateurs.

**5** Cliquez sur **Suivant**.

**6** Cliquez sur **Terminer**, puis retirez le CD du lecteur.

### **Réinstallation des pilotes et logiciels**

**1** Réinstallez les pilotes appropriés (reportez-vous à la page 81).

**2** Réinstallez votre logiciel de protection antivirus. Consultez pour cela la documentation qui accompagne votre logiciel.

**3** Réinstallez vos autres logiciels. Consultez pour cela la documentation qui accompagne votre logiciel.

SECTION 3

## Ajout et remplacement des pièces

---

Repose-paumes

Capot de l'écran

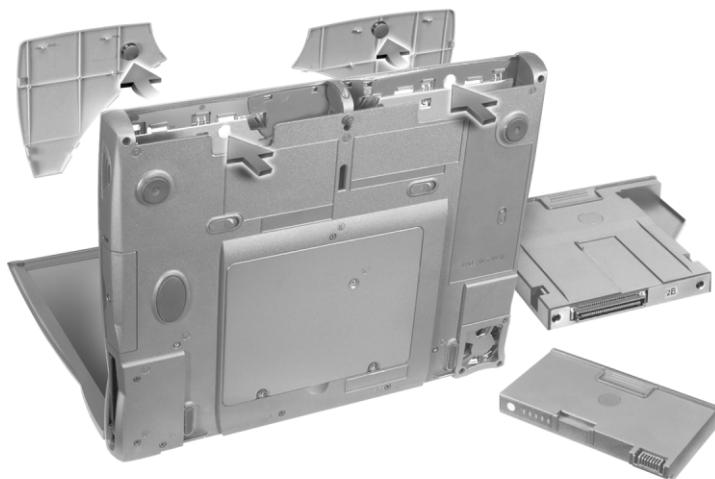
Disque dur

Mémoire, carte Mini PCI, et modem

**CONSEIL :**  
les instructions détaillées de remplacement des repose-paumes sont livrées avec les inserts de couleur en option.

## Repose-paumes

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 39).
- 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Consultez pour cela la documentation fournie avec votre station d'amarrage.
- 3 Laissez l'écran ouvert et inclinez l'ordinateur vers l'arrière pour avoir accès à la face inférieure de l'ordinateur.
- 4 Faites glisser et maintenez enfoncé le loquet du côté gauche et retirez tous les périphériques de la baie modulaire.
- 5 Faites glisser et maintenez enfoncé le loquet du côté droit et retirez toutes les batteries de la baie des batteries.
- 6 Repérez les boutons oranges de retrait des repose-paumes. Appuyez fermement sur les boutons avec le côté gomme d'un crayon (ou un outil souple plus petit qu'un doigt) pour libérer les repose-paumes.



- 7 Retirez les repose-paumes.

- 8 Insérez dans les fentes de l'ordinateur les languettes situées sur le bord intérieur du nouveau repose-paumes. Appuyez ensuite le long des bords extérieurs du repose-paumes jusqu'à ce qu'il soit bien en place. Répétez l'opération pour chaque côté.



**CONSEIL :**  
les instructions détaillées de remplacement du capot de l'écran sont livrées avec les inserts de couleur en option.

## Capot de l'écran

- 1 Pour dégager le capot, faites glisser vos doigts sous son bord rectiligne.
- 2 Faites glisser le capot vers l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Libérez complètement le capot et retirez-le.





- 4 Courbez légèrement le capot pour pouvoir insérer les quatre languettes de son bord arrondi dans les fentes situées sur le dessus de l'ordinateur.
- 5 Appuyez ensuite le long des bords rectilignes du capot à l'arrière de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
- 6 Appuyez fermement sur le logo Dell jusqu'à ce qu'il se mette en place. Appuyez sur les deux charnières pour bien les enclencher.

# Disque dur

 **PRÉCAUTION** : si vous enlevez le disque dur lorsque ce dernier est chaud, *ne touchez pas l'habitacle en métal du disque dur.*


 **PRÉCAUTION** : avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez attentivement les consignes de sécurité au début de ce document (voir page 9).


 **AVIS** : pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 39) avant de retirer l'unité de disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode attente ou en mode mise en veille prolongée.

 **AVIS** : les unités de disque dur sont très fragiles; même un léger coup peut les endommager.

Pour remettre l'unité de disque dur dans la baie de disque dur :

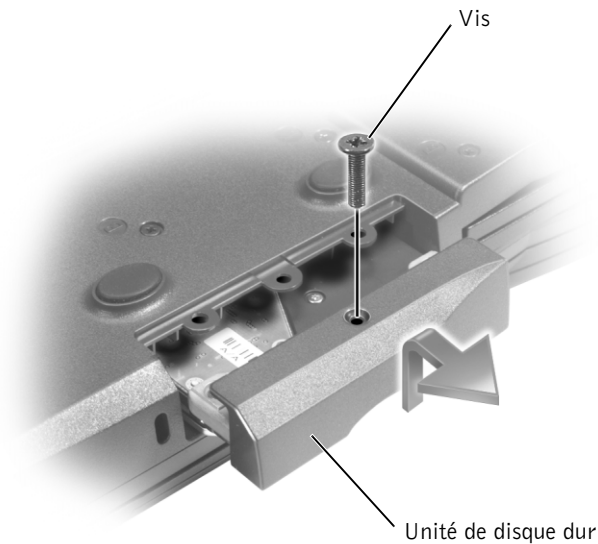
- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 39).
- 3 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Consultez pour cela la documentation fournie avec votre station d'amarrage.
- 4 Débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation électrique.
- 5 Attendez 10 à 20 secondes, puis débranchez tous les périphériques connectés.
- 6 Retirez toutes les cartes PC, toutes les batteries et tous les périphériques des baies modulaires.  
Saisissez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts.
- 7 Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur. Continuez à vous mettre à la masse régulièrement au cours de cette procédure.

 **CONSEIL** : vous avez besoin du CD *Système d'exploitation* pour installer Microsoft® Windows®. Vous avez également besoin du CD *Pilotes et utilitaires* fourni avec votre ordinateur pour installer les pilotes et les utilitaires sur la nouvelle unité de disque dur.

 **CONSEIL** : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant d'autres sources que Dell.



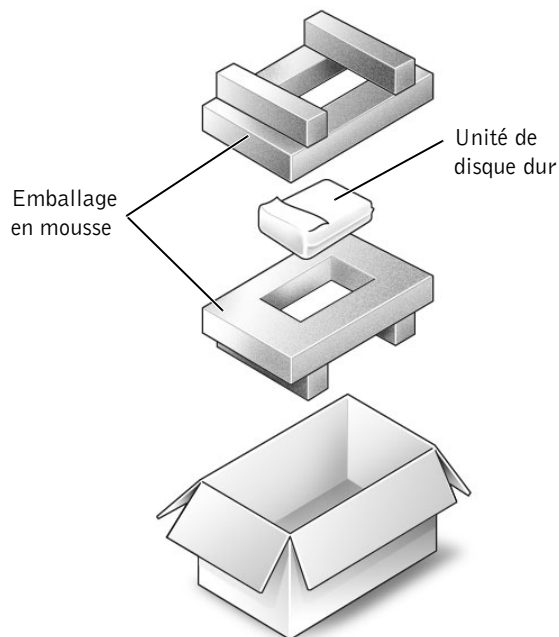
- 8 Retournez l'ordinateur et enlevez la (les) vis de l'unité de disque dur.



- ➔ **AVIS :** lorsque l'unité de disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-la dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous à la section "Protection contre les décharges électrostatiques" à la page 15.
- 9 Soulevez le capot de l'unité de disque dur jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
- 10 Sortez l'unité de disque dur de l'ordinateur.
- 11 Enlevez la nouvelle unité de son emballage.  
Conservez l'emballage d'origine pour l'utiliser lorsque vous aurez à stocker ou à expédier l'unité de disque dur.
- ➔ **AVIS :** faites glisser l'unité dans son logement en exerçant dessus une pression ferme et uniforme. Si vous forcez, vous risquez d'endommager le connecteur.
- 12 Insérez le disque dans la baie, et soulevez son capot. Poussez le disque dur jusqu'à ce qu'il soit bien installé dans la baie. Appuyez vers le bas sur le capot de l'unité de disque dur.
- 13 Remettez la (les) vis en place.
- 14 Utilisez le CD *Système d'exploitation* pour installer le système d'exploitation pour votre ordinateur (voir page 87).
- 15 Utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour installer les pilotes et les utilitaires pour votre ordinateur (voir page 81).

## Renvoi d'une unité de disque dur à Dell

Renvoyez votre ancien disque dur à Dell dans son emballage de mousse d'origine ou dans un emballage équivalent. Autrement, le disque dur peut être endommagé au cours du transport.

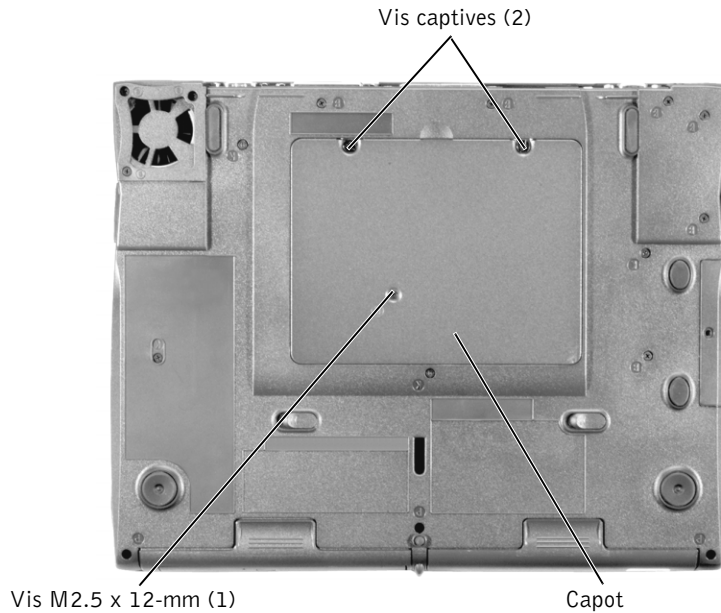


## Mémoire, carte Mini PCI, et modem

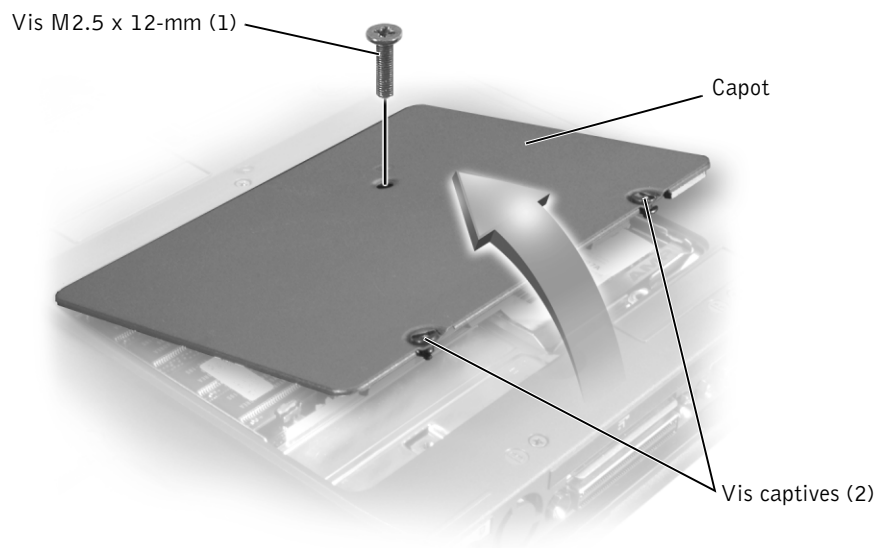
**⚠ PRÉCAUTION : avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les instructions de sécurité à la page 9.**

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 39).
- 2 Si l'ordinateur est amarré, déconnectez-le. Consultez pour cela la documentation qui accompagne votre périphérique d'amarrage.
- 3 Retirez toutes les cartes PC installées.

- 4 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 10 à 20 secondes avant de continuer.
- 5 Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
- ➔ **AVIS :** pendant votre intervention dans l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur afin de dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.
- 6 Retournez l'ordinateur.



**7** Retirez la (les) vis du capot, et soulevez-le.



**8** Passez à la section appropriée :

- Pour ajouter de la mémoire, voir la section suivante.
- Pour ajouter une carte Mini PCI, voir page 102.
- Pour ajouter un modem, voir page 103.

**CONSEIL :** les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

## Ajout de mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section "Caractéristiques" à la page 106. Vérifiez que vous ajoutez des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

➔ **AVIS :** pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pattes métalliques intérieures qui fixent le module de mémoire.

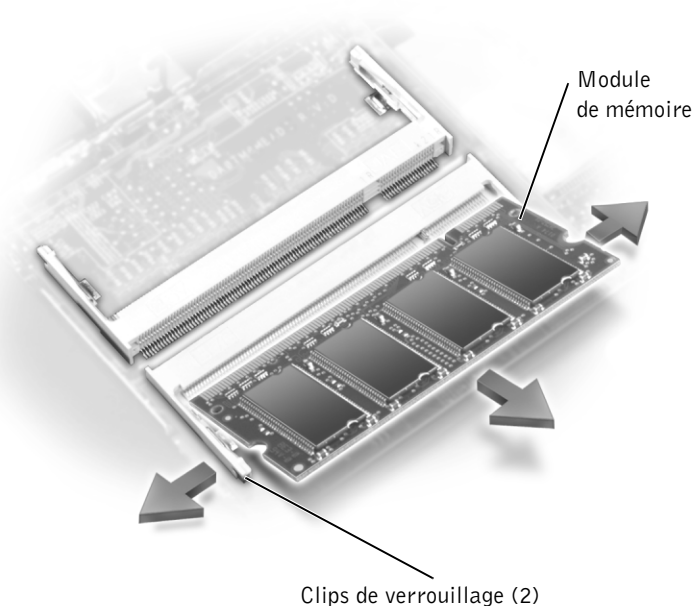
**1** Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant.

➔ **AVIS :** saisissez les modules de mémoire par leurs bords sans toucher les composants d'un module.

**a** Utilisez vos ongles pour écarter avec précaution les languettes de fixation situées à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire.

Le module devrait sortir.


**b** Retirez le module du connecteur.

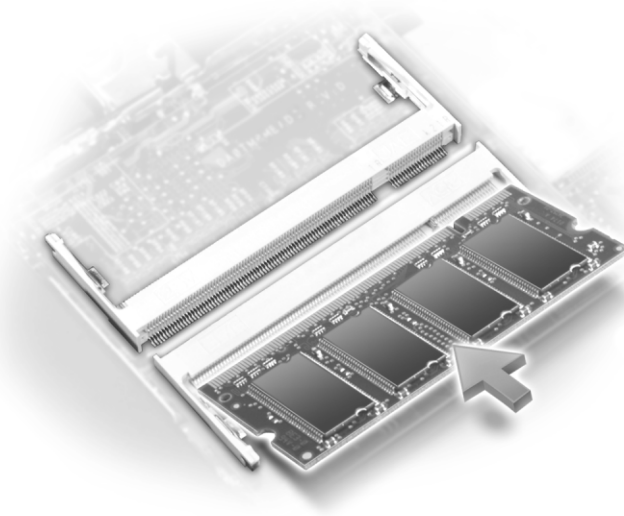


➔ **AVIS** : si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez le premier module de mémoire dans le connecteur "DIM (DIMMA)" avant d'installer un module dans le connecteur "JDIM2 (DIMMB)".

3 Mettez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :

- a Alignez l'encoche du module avec l'emplacement situé au centre du connecteur.
- b Faites glisser fermement le bord du module dans le connecteur, puis faites-le pivoter jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Si vous n'entendez pas de clic, retirez le module et réinstallez-le.

 **CONSEIL** : si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur n'indique cet échec.



3 Remettez le couvercle et la (les) vis en place.

➔ **AVIS** : si vous avez des difficultés pour fermer le capot, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du capot, vous risqueriez d'endommager votre ordinateur.

4 Insérez la batterie dans la baie de batterie ou connectez l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur et à une prise électrique.

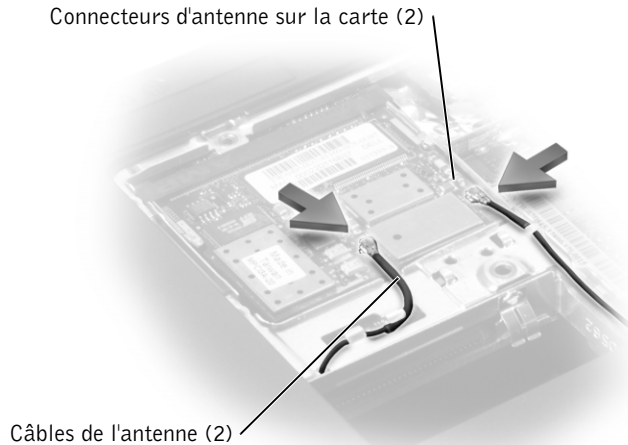
5 Allumez l'ordinateur.

Lors de son démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système en conséquence.

## Ajout d'une carte Mini PCI

Si vous avez commandé une carte Mini PCI avec votre ordinateur, elle doit déjà être installée.

- 1 Si aucune carte Mini PCI n'est encore installée, passez à l'étape 4. Si vous remplacez une carte Mini PCI, vous devez retirer la carte déjà installée.
  - a Déconnectez la carte Mini PCI des câbles connectés.
  - b Pour libérer la carte Mini PCI, écartez les pattes métalliques de fixation jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
  - c Retirez la carte Mini PCI du connecteur.
- ➔ **AVIS :** pour éviter de l'endommager, ne placez jamais de câbles au-dessus ou en-dessous de la carte.
- ➔ **AVIS :** la forme des connecteurs évite une mauvaise insertion. Si vous sentez une résistance, contrôlez les connecteurs et alignez la carte.
- 4 Alignez la carte Mini PCI avec le connecteur suivant un angle de 45 degrés, puis appuyez sur la carte afin de l'insérer dans le connecteur.
- 5 Connectez le(s) câble(s) d'antenne(s) de la carte Mini PCI aux connecteurs adéquats de l'ordinateur.

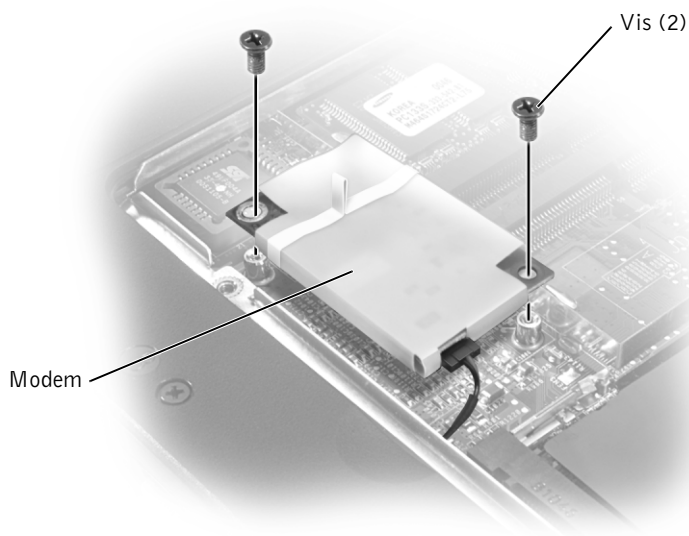


- 6 Remettez le couvercle et les vis en place.

## Ajout d'un modem

Si vous avez commandé le modem en option en même temps que votre ordinateur, Dell l'a déjà installé sur l'ordinateur.

- 1 Si vous n'avez pas encore de modem installé, passez à l'étape 3. Si vous remplacez un modem, retirez le modem déjà installé:
  - a Retirez la (les) vis fixant le modem sur la carte système.
  - b Tirez bien droit sur la patte afin de retirer le modem du connecteur de la carte système, puis déconnectez le câble du modem.



- 3 Connectez le câble du modem au modem.
- ➔ **AVIS :** la forme des connecteurs du câble évite une mauvaise insertion; ne les forcez jamais.
- 4 Alignez le modem avec le ou les orifices de vis et appuyez sur le modem pour l'insérer dans le connecteur de la carte système.
- 5 Placez la (les) vis pour fixer le modem sur la carte système.
- 6 Remettez le capot du modem en place.





SECTION 4

## Annexes

---

Caractéristiques

Politique de support technique Dell  
(États-Unis uniquement)

Articles en retour pour réparation  
sous garantie ou à porter en  
crédit

Contacteur Dell

Réglementations

Garanties limitées et règle de retour

# Caractéristiques

---

## Microprocesseur

---

Type de microprocesseur	Intel® Mobile Pentium® 4M
Mémoire cache L1	8 Ko (interne)
Mémoire cache L2	512 Ko (intégrés au processeur)
Fréquence du bus externe	400 MHz

---

## Informations sur le système

---

Jeu de puces du système	Intel 845 MP
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adressage du microprocesseur	32 bits

---

## Carte PC

---

Contrôleur CardBus	Contrôleur CardBus PCI 1420 Texas Instruments
Connecteur de carte PC Card	Deux (pour deux cartes de Type I ou II, ou une carte de Type III)
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC Card	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

---

## Mémoire

---

Connecteur du module de mémoire	Deux supports SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	128, 256 et 512 Mo
Type de mémoire	SDRAM DDR 266 MHz
Mémoire en standard	128 Mo
Mémoire maximale	1 Go

---

## Ports et connecteurs

---

Série	Connecteur à 9 broches ; compatible 16550C, connecteur tampon 16 octets
Parallèle	Connecteur 25 trous ; unidirectionnel, bidirectionnel ou ECP [Extended Capabilities Port (port à capacités étendues)]
Vidéo	connecteur 15 trous
Audio	Connecteur de microphone, connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Souris/clavier compatible PS/2	Connecteur mini DIN à 6 broches
USB	Connecteur à 4 broches conforme à la norme USB 1.1
Infrarouge	Capteur compatible standard IrDA1.1 (IR rapide) et standard IrDA1.0 (IR lent)
Amarrage	Connecteur à 200 broches pour station d'amarrage Dell™
Sortie TV S-vidéo	Connecteur mini DIN à 7 broches (adaptateur S-vidéo vers vidéo composite en option)
Mini PCI	Emplacement de carte Mini PCI Type IIIA avec prise en charge de la technologie sans fil WiFi (802.11b)
Modem	Port RJ-11
Adaptateur réseau	Port RJ-45

---

## Communications

---

Modem :

Type v.92 56K MDC

Contrôleur Softmodem

Interface Bus AC 97 interne

Adaptateur réseau Ethernet10/100 LOM

---

## Vidéo

---

Type de vidéo 64 bits, accéléré par matériel

Bus de données 4X AGP

Contrôleur vidéo ATI Mobility RADEON 7500C

Mémoire vidéo 16 ou 32 Mo

Interface LCD LVDS

Support TV NTSC ou PAL en modes S-vidéo et composite

---

## Audio

---

Type d'audio AC97 (Soft Audio)

Contrôleur audio Cirrus Logic CS4205

Conversion stéréo 18 bits (analogique à numérique et numérique à analogique)

Interfaces :

Interne Bus PCI/AC 97

Externe Connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo

Haut-parleur Deux haut-parleurs 4 ohm

Amplificateur de haut-parleur interne Canal de 1,0 W en 4 ohms

Commandes de volume Raccourcis clavier, menus de programme

---

**Affichage**

---

Type (à matrice active TFT)	XGA ; SXGA+ ; UXGA
Dimensions :	
Hauteur	214,3 mm (8,4 pouces)
Largeur	285,7 mm (11,3 pouces)
Diagonale	357,1 mm (14,1 pouces)
Résolutions maximales	1024 x 768 en 16,8 millions de couleurs (XGA) 1400 x 1050 en 16,8 millions de couleurs (SXGA+) 1600 x 1200 en 16,8 millions de couleurs (UXGA)
Temps de réponse (standard)	20 ms montée (maximum), 30 ms chute (maximum)
Fréquence de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (refermé) à 180°
Angles de visualisation :	
Horizontal	±40°
Vertical	+10°/-30°
Taille des pixels	0,28 x 0,28 mm (XGA) 0,20 x 0,20 mm (SXGA+) 0,18 x 0,18 mm (UXGA)
Consommation électrique :	
Panneau avec rétro éclairage (standard)	6,5 W (XGA) 7,0 W (SXGA+) 7,5 W (UXGA)
Réglages	La luminosité peut être réglée à l'aide de raccourcis clavier

---

**Clavier**


---

Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Déplacement des touches	2,7 mm ± 0,3 (0,11 pouce ± 0,016 pouce)
Espacement des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Touchpad**


---

Résolution X/Y (mode tablette graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	Zone sensible de 64,88 mm (2,55 pouces)
Hauteur	Rectangle de 48,88 mm (1,92 pouces)

---

**Trackstick**


---

Résolution X/Y (mode tablette graphique)	250 fois/s à 100 gf
Taille	Dépasse le dessus des touches de 0,5 mm

---

**Batterie**


---

Type	Batterie “smart” au lithium-ion active à 8 cellules (4460 mAh)
Dimensions :	
Profondeur	88,5 mm (3,48 pouces)
Hauteur	21,5 mm (0,83 pouce)
Largeur	139 mm (5,47 pouces)
Poids	0,43 kg (0,95 lb)
Tension	14,8 VCC
Temps de charge (approximatif) :	
Ordinateur sous tension	2 heures et demie

---

**Batterie (suite)**

---

Ordinateur hors tension	1 heure
Autonomie	3 à 4 heures pour une utilisation classique ; beaucoup moins dans certaines conditions de forte consommation  Reportez-vous au fichier d'aide <i>Procédure</i> pour obtenir des informations supplémentaires sur la durée de vie de la batterie. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.
Durée de vie approximative	400 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)

---

**Adaptateur CA/CC**

---

Tension d'entrée	90/264 VCA
Intensité d'entrée (maximale)	1,5 A
Fréquence d'entrée	47 à 63 Hz
Intensité de sortie	3,5 A
Puissance de sortie	70 W
Tension de sortie nominale	20 VCC
Dimensions :	
Hauteur	27,94 mm (1,1 pouces)
Largeur	58,42 mm (2,3 pouces)
Profondeur	130,80 mm (5,15 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,4 kg (0,9 lb)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)



---

### Caractéristiques physiques

---

Hauteur	36,8 mm (1,4 pouces)
Largeur	319,5 mm (12,5 pouces)
Profondeur	253,6 mm (9,9 pouces)
Poids (avec une batterie à 8 cellules) :	
Avec module de voyage	2,4 kg (5,3 lb)
Avec lecteur de disquettes	2,6 kg (5,7 lb)
Avec lecteur de CD	2,6 kg (5,8 lb)

---

### Spécifications relatives à l'environnement

---

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10% à 90% (sans condensation)
Stockage	5% à 95% (sans condensation)

Vibrations maximales (avec un spectre de vibration aléatoire qui simule l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,9 GRMS
Stockage	1,3 GRMS

Choc maximum (mesure avec les têtes du disque dur en position de parcage et avec une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms) :

Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10668 m (-50 à 35000 pieds)

# Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage. Il permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels d'application et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. Vous disposez en outre d'une aide en ligne à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Des options de support technique payantes complémentaires sont également disponibles.

Dell propose un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell<sup>1</sup>. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris tout logiciel ou périphérique acheté et/ou installé par le biais de Dell Software and Peripherals (DellWare™), Readyware, et Custom Factory Integration (DellPlus™)<sup>2</sup>.

- <sup>1</sup> Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions de votre garantie et de tous les contrats de services de support en option achetés avec votre ordinateur.
- <sup>2</sup> Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration CFI) sont couverts par la garantie standard de Dell applicable à votre ordinateur. Cependant, Dell développe également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés par le biais d'un projet CFI pour une durée égale à celle du contrat de l'ordinateur.

## Définition des périphériques et logiciels installés par Dell

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels préinstallés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft Office, Norton Antivirus, et ainsi de suite).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage et répicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

## Définition des périphériques et logiciels tiers

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

## Articles en retour pour réparation sous garantie ou à porter en crédit

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

- 1** Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.

Pour connaître le numéro de téléphone, consultez la liste des numéros d'appel de votre région (voir page 115).

- 2** Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du retour.
- 3** Joignez tous les accessoires du ou des articles retournés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
- 4** Conditionnez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai de réception et vous seront retournés.

# Contacter Dell

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique aux adresses suivantes :

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (support technique)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (support technique pour les milieux de l'éducation, l'administration, la santé, et pour les clients des moyennes et grandes entreprises, ainsi que les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour obtenir des adresses Web spécifiques à votre pays, reportez-vous à la section correspondante dans le tableau ci-dessous.

**REMARQUE :** les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont indiqués.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les numéros de téléphone, les indicatifs et les adresses électroniques fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 09/091	Email : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a> Support technique	011 709 7710
Indicatif national : 27	Service clientèle	011 709 7707
Indicatif de la ville : 11	Ventes Télécopie Standard	011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Allemagne (Langen) Indicatif international : 00 Indicatif national : 49 Indicatif de la ville : 6103	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Email : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Support technique Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopie Support technique et service clients (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopie pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbade	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Support technique et service clientèle Ventes Télécopie pour support technique Télécopie service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Asie du Sud-Est et pays du Pacifique	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	Email (Australie) : au_tech_support@dell.com Email (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Division Comptes privilégiés Service clientèle Ventes aux entreprises Ventes aux particuliers Télécopie	1-300-65-55-33 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com Email : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Télécopie pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises Standard	01 795 67602 01 795 67605 01 795 67603 0660 8056 01 795 67604 0660 8779 01 491 04 0
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Barbade	Support général	1-800-534-3066

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
<b>Belgique (Bruxelles)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Email : <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a> Courrier électronique pour les clients francophones : <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	Support technique 02 481 92 88 Service clientèle 02 481 91 19 Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile numéro vert : 0800 16884 Ventes aux entreprises 02 481 91 00 Télécopie 02 481 92 99 Standard 02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Support général	1-800-342-0671
<b>Bolivie</b>	Support général	numéro vert : 800-10-0238
<b>Brésil</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Service clientèle, Support technique Télécopie pour support technique Télécopie service clientèle Ventes	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
<b>Brunei</b> Indicatif national : 673	Support technique clients (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	Système d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (en dehors de Toronto)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Service clientèle (depuis Toronto)	416 758-2400
	Support technique clientèle	numéro vert : 1-800-847-4096
	Ventes (ventes directes — en dehors de Toronto)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (ventes directes — depuis Toronto)	416 758-2200
	Ventes (administrations publiques, domaines Éducation et Santé)	numéro vert : 1-800-567-7542
Chili (Santiago)	Ventes (grands comptes)	numéro vert : 1-800-387-5755
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823



<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web du support technique : <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a>	
	Email du support technique : <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	Télécopie pour support technique	818 1350
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2437
	Support technique pour les entreprises	numéro vert : 800 858 2333
	Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2062
	Comptes grandes entreprises GCP	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes grandes entreprises – Comptes clés	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises nord – Administration et Éducation	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises est – Administration et Éducation	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises – Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
Comptes grandes entreprises sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes grandes entreprises ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises – Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
<b>Colombie</b>	Support général	980-9-15-3978
<b>Corée (Séoul)</b> Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopie	2194-6202
	Standard	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Support général	0800-012-0435

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Support Email (ordinateurs portables) : <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a> Support Email (ordinateurs de bureau) : <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a> Support Email (serveurs) : <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (Relations)	7023 0184
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	3287 5505
	Standard (Relations)	3287 1200
	Standard Télécopie (Relations)	3287 1201
	Standard (particuliers/petites entreprises)	3287 5000
	Standard Télécopie (particuliers/petites entreprises)	3287 5001
<b>Dominique</b>	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Email : <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a> <b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopie	902 118 539
	<b>Entreprise</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopie	91 722 95 83
<b>Équateur</b>	Support général	numéro vert : 999-119

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	Service AutoTech (pour les ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	<b>Particulier</b> (Loisirs et activités professionnelles à domicile)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Service et support DellNet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Support logiciel	numéro vert : 1-800-433-9005
	Programme d'achat employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Services financiers (crédit-bail/emprunts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	<b>Business</b>	
	Service et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Programme d'achat employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	<b>Service public</b> (administration, éducation et santé)	
	Service et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Programme d'achat employés	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou : 1-800-879-3355
	Point de vente Dell (ordinateurs Dell remis à neuf)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Ventes de garantie et de services étendus	numéro vert : 1-800-247-4618

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Finlande (Helsinki) Indicatif international : 990 Indicatif national : 358 Indicatif de la ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com Email : fin_support@dell.com Support Email (serveurs) : Nordic_support@dell.com Support technique Télécopie pour support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Télécopie Standard	    09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94  09 253 313 99 09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) Indicatif international : 00 Indicatif national : 33 Indicatifs des villes : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com Email : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ <b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b> Support technique Service clientèle Standard Standard (appels en dehors de France) Ventes Télécopie Télécopie (appels en dehors de France) <b>Entreprise</b> Support technique Service clientèle Standard Ventes Télécopie	    0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01  0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
<b>Grenade</b>	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Support général	1-800-999-0136
<b>Guyane</b>	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Hong-Kong	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	296 93188
Indicatif international : 001	Support technique	296 93191
Indicatif national : 852	(OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	
	Service clientèle (autre que technique, problèmes de service après vente)	800 93 8291
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 96 4109
	Comptes grandes entreprises Hong-Kong	numéro vert : 800 96 4108
	Comptes grandes entreprises GCP Hong-Kong	numéro vert : 800 90 3708
Îles Caïman	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges des États-Unis	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 16	Email : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 353	Support technique Irlande	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Royaume-Uni Support technique (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4095
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4444
	Royaume-Uni Service clientèle (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01 204 4003
	Ventes en Irlande	01 204 4444
	Royaume-Uni Ventes (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopie pour les ventes	01 204 0144
	Télécopie	01 204 5960
	Standard	01 204 4444

<b>Pays (Ville)</b> <b>Indicatif international</b> <b>Indicatif national</b> <b>Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Italie (Milan) Indicatif international : 00 Indicatif national : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com Email : support.euro.dell.com/it/it/emaldell/ <b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b> Support technique Service clientèle Télécopie Standard <b>Entreprise</b> Support technique Service clientèle Télécopie Standard	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12  02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Jamaïque	Support général (depuis la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Japon (Kawasaki)	Site Web : <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Service Faxbox	044-556-3490
	Standard	044-556-4300

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Luxembourg	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Email : tech_be@dell.com	
Indicatif national : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 88
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopie (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Support technique	numéro vert : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 581
<b>Malaisie (Penang)</b>	Support technique	numéro vert : 1 800 888 298
Indicatif international : 00	Service clientèle	04 633 4949
Indicatif national : 60	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 888 202
Indicatif de la ville : 4	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1 800 888 213
<b>Mexique</b>	Support technique clientèle	001-877-384-8979
Indicatif international : 00		ou 001-877-269-3383
Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Support général	001-800-220-1006



<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com Support Email (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com Support E-mail (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com Support Email (serveurs) : nordic_server_support@dell.com Support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Standard Standard Télécopie	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	Email (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com Email (Australie) : au_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Ventes Télécopie	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Support général	001-800-507-0962

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail (Technical Support):	
Indicatif national : 31	(Enterprise): <a href="mailto:nl_server_support@dell.com">nl_server_support@dell.com</a>	
Indicatif de la ville : 20	(Latitude): <a href="mailto:nl_latitude_support@dell.com">nl_latitude_support@dell.com</a>	
	(Inspiron): <a href="mailto:nl_inspiron_support@dell.com">nl_inspiron_support@dell.com</a>	
	(Dimension): <a href="mailto:nl_dimension_support@dell.com">nl_dimension_support@dell.com</a>	
	(OptiPlex): <a href="mailto:nl_optiplex_support@dell.com">nl_optiplex_support@dell.com</a>	
	(Dell Precision): <a href="mailto:nl_workstation_support@dell.com">nl_workstation_support@dell.com</a>	
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopie Support technique	020 674 47 66
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	020 674 55 00
	Service des ventes	020 674 50 00
	Télécopie Service des ventes pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	020 674 47 75
	Télécopie Service des ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard Télécopie	020 674 47 50
<b>Pérou</b>	Support général	0800-50-669
<b>Pologne (Varsovie)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 011	Email : <a href="mailto:pl_support@dell.com">pl_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 48	Téléphone Service clientèle	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopie service clientèle	57 95 806
	Télécopie bureau d'accueil	57 95 998
	Standard	57 95 999

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal	Email : <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Indicatif international : 00	Support technique	800 834 077
Indicatif national : 35	Service clientèle	800 300 415 ou 800 834 075
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 121 422 07 10
	Télécopie	121 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République tchèque (Prague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Email : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif national : 420	Support technique	02 22 83 27 27
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	02 22 83 27 11
	Télécopie	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	Standard	02 22 83 27 11

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif international : 00 Indicatif national : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : support.euro.dell.com Site web services clientèle : dell.co.uk/lca/customerservices Email : dell_direct_support@dell.com Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes priviligiés [plus de 1000 salariés]) Support technique (Direct/Division Comptes priviligiés et Général) Service clientèle Comptes internationaux  Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les entreprises Service clientèle Comptes priviligiés (500 à 5000 salariés) Service clientèle Gouvernement central Service clientèle Gouvernement local et éducation Service clientèle de la santé Ventes aux petites entreprises et aux activités professionnelles à domicile Ventes aux entreprises/secteur public	0870 908 0500    0870 908 0800  01344 373 185 ou 01344 373 186 0870 906 0010 0870 908 0500 01344 373 196 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Ste Lucie	Support général	1-800-882-1521
Salvador	Support général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour) Indicatif international : 005 Indicatif national : 65	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 051 604 633 4949 numéro vert : 800 6011 054 numéro vert : 800 6011 053

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Suède (Upplands Vasby) Indicatif international : 00 Indicatif national : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Email : <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a> Support Email pour Latitude et Inspiron : <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a> Support Email pour OptiPlex : <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a> Support Email pour les serveurs : <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a> Support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support Programme d'achat employé Support technique par télécopie Ventes	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Email : <a href="mailto:swisstech@dell.com">swisstech@dell.com</a> Email pour les clients de langue française (entreprises, petites entreprises, activités professionnelles à domicile) : <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a> Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Support technique (Entreprises) Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Service clientèle (entreprises) Télécopie Standard	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, Site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et indicatifs des numéros verts</b>
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (pour les ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs) Ventes aux particuliers  Ventes aux entreprises	numéro vert : 00801 86 1011  numéro vert : 0080 60 1256 numéro vert : 0080 651 228 ou 0800 33 556 numéro vert : 0080 651 227 ou 0800 33 555
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes	numéro vert : 0880 060 07 604 633 4949 numéro vert : 0880 060 09
Trinité et Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Vénézuela	Support général	8001-3605

## Réglementations

Les interférences électromagnétiques constituent des signaux ou émissions, dans un espace libre ou conduit par les câbles d'alimentation ou de signal, qui menacent le fonctionnement de la radionavigation, des services de sécurité ou qui dégradent sérieusement, obstruent ou interrompent régulièrement les services autorisés de communications radio. Les services de communications radio comprennent, entre autres, les diffusions commerciales AM/FM, la télévision, les services cellulaires, les systèmes de radar et de contrôle aérien, les pagers et les Services de communications personnelles (PCS, Personal Communication Services). Ces services autorisés, tout comme des perturbateurs involontaires tels que des périphériques numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (EMC, Electromagnetic Compatibility) est la possibilité pour ces éléments d'équipement électronique de fonctionner ensemble correctement dans l'environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu pour être conforme aux limites de l'instance réglementaire des EMI, il n'y a aucune garantie concernant les interférences pouvant survenir dans une installation particulière. Si l'équipement crée des interférences dans les services de communications radio, ce qui peut être vérifié en l'allumant et l'éteignant, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionner l'ordinateur en fonction du récepteur.
- Éloigner l'ordinateur du récepteur.
- Brancher l'ordinateur sur une autre prise et sur un circuit de dérivation différent de celui du récepteur.

Si nécessaire, consultez un agent du Support technique Dell ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour des suggestions supplémentaires.

Pour obtenir des informations complémentaires sur les réglementations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* livré avec votre ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 58.

## Informations sur la norme NOM (Mexique seulement)

Les informations suivantes sont fournies pour le ou les appareils décrits dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

Exportateur :	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importateur :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Adresse d'expédition :	Dell Computer de México, S.A. de C.V. à l'attention de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Numéro de modèle :	PP01L
Tension d'alimentation :	100/240 VCA
Fréquence :	50 à 60 Hz
Consommation électrique :	1,5 A
Tension de sortie :	20 VCC
Courant de sortie :	3,5 A





# Garanties limitées et règle de retour

Les produits Dell achetés aux États-Unis ou au Canada sont couverts par une garantie de 90 jours (États-Unis uniquement), d'un an, de deux ans, de trois ans ou de quatre ans. Pour connaître la garantie qui couvre le produit dont vous avez fait l'acquisition, consultez la facture Dell de votre matériel. Les sections suivantes décrivent ces garanties limitées, la garantie fabricant pour l'Amérique latine et les Caraïbes et la règle de retour pour les États-Unis.

## Garantie limitée pour les États-Unis

### Que couvre cette garantie limitée ?

Elle couvre les défauts du matériel et de la main-d'œuvre des produits de marque Dell incluant les périphériques.

### Quelles situations ne sont pas couvertes par cette garantie limitée ?

Les cas suivants ne sont pas couverts :

- Les logiciels, notamment le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux matériels par le système d'intégration en usine Dell, les logiciels tiers ou la réinstallation des logiciels
- Produits et accessoires autres que Dell
- Problèmes provenant de :
  - Causes externes comme un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou des problèmes d'alimentation
  - Entretien courant non autorisé par Dell
  - Utilisation non conforme aux instructions du produit
  - Non-respect des instructions du produit et de la maintenance préventive
  - Problèmes provoqués par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell
- Produits dont les numéros de série et les références sont manquants ou endommagés
- Produits dont le paiement n'a pas encore été effectué

**CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA JURIDICTION). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE. TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DU PRODUIT, INCLUANT SANS EN EXCLURE D'AUTRES, TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE NE SERA APPLIQUÉE AU TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS NE RECONNAISSENT PAS DE RESTRICTION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AUQUEL CAS LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER.**

**DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. EN CAS DE RÉCLAMATION, NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT DU PRODUIT CONCERNÉ, ET AU-DELÀ DUQUEL NOTRE PRISE EN CHARGE N'EST PLUS VALABLE.**

**CERTAINS ÉTATS NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.**

## Quelle est la durée de validité de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée est valable pour la période indiquée sur votre facture, à l'exception des batteries de marque Dell dont la garantie limitée n'est que d'un an et des lampes des projecteurs de marque Dell dont la garantie limitée n'est que de 90 jours. La garantie limitée prend effet à la date de la facturation. Aucune extension de la période de garantie n'est accordée en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de pièces sous garantie. Dell peut modifier la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive.

## Que dois-je faire pour bénéficier d'un service de garantie ?

Avant l'expiration de la garantie, veuillez nous contacter au numéro approprié inscrit dans le tableau suivant. Veuillez également vous munir de votre numéro de référence ou de commande Dell.

<b>Particuliers :</b>	
Support technique	1-800-624-9896
Service clientèle	1-800-624-9897
<b>Particuliers ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un Programme d'achat employé :</b>	
Service de support technique et clientèle	1-800-822-8965
<b>Clientèle petites entreprises et activités professionnelles à domicile :</b>	
Service de support technique et clientèle	1-800-456-3355
<b>Petites, moyennes ou grandes entreprises, clients du domaine de la santé et revendeurs à valeur ajoutée :</b>	
Service de support technique et clientèle	1-800-822-8965
<b>Gouvernements et établissements scolaires :</b>	
Service de support technique et clientèle	1-800-234-1490
<b>Mémoire de marque Dell</b>	1-888-363-5150

## Quelles actions de la part de Dell ?

Au cours des 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pour les 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts de fabrication ou matériels, qui lui seront renvoyés. Si Dell n'est pas en mesure de réparer le produit, il sera remplacé par un produit similaire, neuf ou reconditionné.

Lorsque vous contacterez Dell, un numéro d'autorisation de retour matériel vous sera attribué et vous devrez l'inclure lors du retour. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Dell vous renverra le produit réparé ou le remplacera, à ses frais, si vous utilisez une adresse aux États-Unis ou au Canada (hors Porto Rico est les pays sous contrôle Américain). Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit.

S'il s'avérait que le produit n'est pas couvert par la garantie, Dell vous en informera et vous indiquera les services payants à votre disposition.

**REMARQUE :** avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

**Au cours des années restantes :** Pour la période restante de la garantie limitée, Dell remplacera toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou reconditionnée, si le remplacement est nécessaire. Lorsque vous nous contacterez, munissez-vous d'un numéro de carte de crédit valide au moment de votre demande de remplacement de pièce, mais vous n'aurez rien à payer si vous renvoyez la pièce originale à Dell dans les 30 jours suivants l'envoi de la pièce de remplacement. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevée sur votre carte de crédit.

Dell expédiera la pièce à ses frais si vous utilisez une adresse aux Etats-Unis ou au Canada (hors Porto Rico et les pays sous contrôle américain). Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit. Dell inclut un emballage d'expédition prépayé avec chaque pièce de rechange, afin que vous renvoyiez la pièce remplacée à Dell.

**REMARQUE :** avant de procéder au remplacement des pièces, assurez-vous de sauvegarder les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage des produits. Dell décline toute responsabilité en cas de perte ou de corruption des données.

### **Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat d'entretien ?**

Si vous avez passé un contrat de service sur site avec Dell, ce service vous sera délivré conformément aux termes du contrat. Veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon d'obtenir ce service.

Si vous passez par Dell pour souscrire un contrat de service auprès d'un de ses fournisseurs tiers, veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon de bénéficier de ce service.

### **Comment Dell va-t-il réparer mon produit ?**

Dell utilise des pièces neuves ou reconditionnées provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de systèmes et pièces de remplacement. Les systèmes et pièces remis en état ont été renvoyés à Dell, certains d'entre eux n'ayant jamais été utilisés. Tous les systèmes et pièces sont inspectés et testés pour vérifier la qualité. Les systèmes et pièces de remplacement sont couverts par la garantie limitée du produit pour la période restante.

## Quel recours en cas d'insatisfaction ?

Dell est particulièrement fier de la qualité de son service clientèle. En cas d'insatisfaction concernant le service reçu dans le cadre de cette garantie limitée, veuillez nous en informer. Après analyse, il s'avère que la meilleure façon de résoudre les problèmes en matière de garantie limitée est de collaborer. Si vous n'êtes toujours pas satisfait au terme de cette collaboration, l'arbitrage semble la procédure d'urgence la plus adaptée pour répondre à vos préoccupations. Par conséquent, **TOUTE RÉCLAMATION, LITIGE OU CONTROVERSE (DANS LE CONTRAT, LE DÉLIT, OU BIEN, PRÉEXISTANT, PRÉSENT OU FUTUR, NOTAMMENT LES RÉCLAMATIONS LÉGALES, DE DROIT COMMUN, DE DÉLIT INTENTIONNEL OU JUSTIFIÉES) PORTÉES CONTRE DELL** ayant une origine ou une relation avec cette garantie limitée, son interprétation, ou encore le non-respect, la fin ou la validité de ladite garantie, les partenariats en résultant (dont, ceux passés auprès de tiers, dans les limites prévues par la loi), la promotion faite par Dell, ou tout autre achat associé **DEVRA ETRE RÉSOLU EXCLUSIVEMENT ET DÉFINITIVEMENT EN ENGAGEANT UN ARBITRAGE GÉRÉ PAR LE FORUM D'ARBITRAGE NATIONAL (NAF)** conformément au Code de Procédure en vigueur (disponible sur Internet à l'adresse suivante, <http://www.arb-forum.com/> ou par téléphone au 1-800-474-2371). L'arbitrage se limitera au litige ou à la controverse entre vous et Dell. Toute sentence arbitrale est définitive et lie chacune des parties, elle peut tenir lieu de jugement dans toutes les cours compétentes des juridictions. Vous pouvez obtenir des informations ou déposer une réclamation auprès du NAF à l'adresse suivante, P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405. Cette disposition ne s'applique qu'aux particuliers et aux consommateurs ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés. Elle ne s'applique pas aux petites, moyennes et grandes entreprises ou aux établissements gouvernementaux, scolaires ou de santé.

## Est-il possible de transférer ma garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère les droits de propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert en allant sur le site Web de Dell :

- En tant que particulier, allez à l'adresse suivante [www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm)
- En tant que petite, moyenne ou grande entreprise, allez à l'adresse suivante [www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic\\_ccare\\_nav\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm)
- En tant qu'établissements gouvernementaux, scolaires ou de santé, ou consommateur ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés, allez à l'adresse suivante [www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic\\_015\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm)

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, veuillez prendre contact avec votre représentant du service clientèle ou appelez le 1-800-624-9897.

## Règle de renvoi “Satisfait ou remboursé” (États-Unis seulement)

Nous accordons beaucoup d'importance à notre partenariat et voulons nous assurer de votre satisfaction concernant vos achats. C'est pour ces raisons que nous proposons une règle de renvoi “Satisfait ou remboursé” pour la plupart des produits achetés directement auprès de Dell. Dans le cadre de cette règle, vous pouvez renvoyer des produits achetés directement auprès de Dell pour bénéficier d'un bon d'achat ou d'un remboursement, du montant du produit acheté moins les frais d'expédition, de gestion et de retour le cas échéant, comme indiqué ci-dessous :

- **Nouveaux matériels et accessoires** — Tous les nouveaux matériels, accessoires, pièces et logiciels non exploités encore dans leur emballage scellé, à l'exception de la liste de produits ci-dessous, peuvent être renvoyés sous 30 jours à compter de la date de facturation. Pour renvoyer des logiciels ou un système d'exploitation installés par Dell, vous devez renvoyer la totalité de l'ordinateur. Une autre règle de retour est appliquée pour les produits non défectueux achetés auprès du service Logiciels et périphériques de Dell par des utilisateurs de petites et moyennes entreprises. Ces produits peuvent être renvoyés sous 30 jours à compter de la date de facturation, mais 15% de frais de retour seront déduits du remboursement ou du bon d'achat. Les règles de renvoi “Satisfait ou remboursé” ne s'appliquent pas aux produits de stockage Dell | EMC, aux produits EMC ou aux logiciels d'entreprise.
- **Pièces et matériels de marque Dell remis en état** — Tous les produits de stockage ou serveur reconditionnés de marque Dell peuvent être renvoyés sous 30 jours à compter de la date de facturation. Tous les autres matériels ou pièces de marque Dell reconditionnés peuvent être renvoyés sous 14 jours à compter de la date de facturation.

Pour retourner les produits, vous devez appeler ou envoyer un e-mail au Service Clientèle de Dell qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour dans les limites de la période relative à la règle de retour applicable au produit que vous voulez renvoyer. Pour retourner les produits, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Reportez-vous à “Contacter Dell”, page 115 (ou [www.dell.com/us/en/gen/contact.htm](http://www.dell.com/us/en/gen/contact.htm)) pour obtenir les coordonnées du contact approprié et bénéficier d'une assistance client.

Vous devez expédier les produits à Dell dans les 5 jours suivant la date à laquelle Dell a émis le numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez également renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, les accompagner de tous les supports, documentations et autres éléments inclus dans la livraison d'origine, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommages pendant l'acheminement.

## Conditions de la garantie limitée pour le Canada

### Que couvre cette garantie limitée ?

Elle couvre les défauts du matériel et de la main-d'œuvre des produits de marque Dell incluant les périphériques.

### Quelles situations ne sont pas couvertes par cette garantie limitée ?

Les cas suivants ne sont pas couverts :

- Les logiciels, notamment le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux matériels par le système d'intégration en usine Dell, les logiciels tiers ou la réinstallation des logiciels
- Produits et accessoires autres que Dell
- Problèmes provenant de :
  - Causes externes comme un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou des problèmes d'alimentation
  - Entretien courant non autorisé par Dell
  - Utilisation non conforme aux instructions du produit
  - Non-respect des instructions du produit et de la maintenance préventive
  - Problèmes provoqués par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell
- Produits dont les numéros de série et les références sont manquants ou endommagés
- Produits dont le paiement n'a pas encore été effectué

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA JURIDICTION). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU MATÉRIEL EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, POUR LA PÉRIODE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE. A L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES FIGURANT DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, DELL DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS DE RESTRICTION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AUQUEL CAS LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER. AUQUEL CAS LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDUITS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS CONCERNANT LES PLAINTES DE TIERS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. EN CAS DE RÉCLAMATION, NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT DU PRODUIT CONCERNÉ, ET AU-DELÀ DUQUEL NOTRE PRISE EN CHARGE N'EST PLUS VALABLE.

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

## Quelle est la durée de validité de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée est valable pour la période indiquée sur votre facture, à l'exception des batteries de marque Dell dont la garantie limitée n'est que d'un an et des lampes des projecteurs de marque Dell dont la garantie limitée n'est que de 90 jours. La garantie limitée prend effet à la date de la facturation. Aucune extension de la période de garantie n'est accordée en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de pièces sous garantie. Dell peut modifier les conditions et la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive (les conditions en vigueur au moment de l'achat s'appliqueront à votre achat).

## Que dois-je faire pour bénéficier d'un service de garantie ?

Avant l'expiration de la garantie, veuillez nous contacter au numéro approprié inscrit dans le tableau suivant. Veuillez également vous munir de votre numéro de référence ou de commande Dell.

<b>Particuliers ; petites entreprises et activités professionnelles à domicile :</b>	
Service de support technique et clientèle	1-800-847-4096
<b>Moyennes et grandes entreprises, clients du domaine de l'administration, de l'éducation, de la santé et revendeurs à valeur ajoutée (VAR) :</b>	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463
<b>Établissements gouvernementaux ou scolaires, ou particuliers ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés :</b>	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463 (Extension 8221 pour les particuliers)
<b>Mémoire de marque Dell</b>	1-888-363-5150

## Quelles actions de la part de Dell ?

**Au cours de la première année de toutes les garanties limitées :** Au cours de la première année de toutes les garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si Dell n'est pas en mesure de réparer le produit, il sera remplacé par un produit similaire, neuf ou reconditionné.

Lorsque vous contacterez Dell, un numéro d'autorisation de retour matériel vous sera attribué et vous devrez l'inclure lors du retour. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Dell vous renverra le produit réparé ou le remplacera, à ses frais, si vous utilisez une adresse au Canada. Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit.

S'il s'avérait que le produit n'est pas couvert par la garantie, Dell vous en informera et vous indiquera les services payants à votre disposition.



**REMARQUE :** avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles, propriétaires ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

**Au cours des années restantes après la première année de toutes les garanties limitées :** Dell remplacera toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou remise en état, si le remplacement est nécessaire. Lorsque vous nous contactez, munissez-vous d'un numéro de carte de crédit valide au moment de votre demande de remplacement de pièce, mais vous n'aurez rien à payer si vous renvoyez la pièce originale à Dell dans les 30 jours suivants l'envoi de la pièce de remplacement. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevée sur votre carte de crédit.

Dell prend les frais à sa charge pour les envois de pièces sur le Canada. Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit. Dell inclut un emballage d'expédition prépayé avec chaque pièce de rechange, afin que vous renvoyiez la pièce remplacée à Dell.

**REMARQUE :** avant de procéder au remplacement des pièces, assurez-vous de sauvegarder les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage des produits. Dell décline toute responsabilité en cas de perte ou de corruption des données.

### **Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat de service sur site ?**

Si vous avez passé un contrat de service avec Dell, ce service vous sera délivré conformément aux termes du contrat. Veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon d'obtenir ce service. Vous trouverez les contrats de service Dell en ligne à l'adresse suivante, [www.dell.ca](http://www.dell.ca) ou en appelant le service Clientèle au 1-800-847-4096. Si vous passez par Dell pour souscrire un contrat de service auprès d'un de ses fournisseurs tiers, veuillez vous reporter à ce contrat (joint à la facture) pour plus de détails sur la façon de bénéficier de ce service.

### **Comment Dell va-t-il réparer mon produit ?**

Dell utilise des pièces neuves ou reconditionnées provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de systèmes et pièces de remplacement. Les systèmes et pièces remis en état ont été renvoyés à Dell, certains d'entre eux n'ayant jamais été utilisés. Tous les systèmes et pièces sont inspectés et testés pour vérifier la qualité. Les systèmes et pièces de remplacement sont couverts par la garantie limitée du produit pour la période restante. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés.

## Quel recours en cas d'insatisfaction ?

Dell est particulièrement fier de la qualité de son service clientèle. En cas d'insatisfaction concernant le service reçu dans le cadre de cette garantie limitée, veuillez nous en informer. Après analyse, il s'avère que la meilleure façon de résoudre les problèmes en matière de garantie limitée est de collaborer. Si vous n'êtes toujours pas satisfait au terme de cette collaboration, l'arbitrage semble la procédure d'urgence la plus adaptée pour répondre à vos préoccupations. Par conséquent, **TOUTE RÉCLAMATION, LITIGE OU CONTROVERSE (DANS LE CONTRAT, LE DÉLIT, OU BIEN, PRÉEXISTANT, PRÉSENT OU FUTUR, NOTAMMENT LES RÉCLAMATIONS LÉGALES, DE DROIT COMMUN, DE DÉLIT INTENTIONNEL OU JUSTIFIÉES) PORTÉES CONTRE DELL** ayant une origine ou une relation avec cette garantie limitée, son interprétation, ou encore le non-respect, la fin ou la validité de ladite garantie, les partenariats en résultant (dont, ceux passés auprès de tiers, dans les limites prévues par la loi), la promotion faite par Dell, ou tout autre achat associé **DEVRA ETRE RÉSOLU EXCLUSIVEMENT ET DÉFINITIVEMENT EN ENGAGEANT UN ARBITRAGE GÉRÉ PAR LE FORUM D'ARBITRAGE NATIONAL (NAF)** conformément au Code de Procédure en vigueur (disponible sur Internet à l'adresse suivante, <http://www.arb-forum.com/> ou par téléphone au 1-800-474-2371). L'arbitrage se limitera au litige ou à la controverse entre vous et Dell. Toute sentence arbitrale est définitive et lie chacune des parties, elle peut tenir lieu de jugement dans toutes les cours compétentes des juridictions. Vous pouvez obtenir des informations ou déposer une réclamation auprès du NAF à l'adresse suivante, P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405.

## Est-il possible de transférer ma garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère les droits de propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert en allant sur le site Web de Dell :

- En tant que particulier, allez à l'adresse suivante [www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic\\_016\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_016_ccare.htm)
- En tant que petite, moyenne, grande ou très grande entreprise, allez à l'adresse suivante [www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic\\_ccare\\_nav\\_016\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm)
- En tant qu'établissements gouvernementaux, scolaires ou de santé, ou consommateur ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat pour employés, allez à l'adresse suivante [www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic\\_016\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_016_ccare.htm)

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, veuillez contacter Dell au 1-800-326-9463.

## Règle de renvoi “Satisfait ou remboursé” (Canada seulement)

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits directement à Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. En qualité de client et utilisateur final ayant acheté des produits recyclés à Dell, vous êtes en droit de les retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date de facturation pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. Dans l'un comme l'autre de ces cas, le remboursement ou l'avoir n'inclut pas les frais de livraison et d'emballage indiqués sur votre facture et 15% de frais de retour seront déduits, sauf stipulation contraire par la loi. Si vous avez acheté nos produits en tant que société liée à Dell par un contrat écrit, les termes stipulés dans ce contrat au sujet du retour des produits peuvent différer de ceux spécifiés par la règle de retour.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-387-5759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de renvoi pour crédit. Afin d'accélérer la procédure de remboursement ou d'avoir, Dell attend que vous lui renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine dans les cinq jours suivant l'attribution d'un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez également payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Vous ne pouvez renvoyer le logiciel pour un remboursement ou un avoir que si l'emballage scellé contenant la ou les disquettes ou le ou les CD n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs, et tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires compris avec le produit doivent être renvoyés avec lui. Les clients désirant renvoyer, pour remboursement ou avoir uniquement, un des logiciels d'application ou un système d'exploitation installé par Dell doivent retourner le système dans son intégralité, avec tous les supports et la documentation inclus dans la livraison d'origine.

Cette règle de renvoi “ Satisfait ou remboursé ” ne s'applique pas non plus aux solutions de stockage Dell | EMC. Elle ne s'applique pas non plus aux produits achetés auprès du service Software & Peripherals de Dell. Pour ces produits, veuillez plutôt vous référer à la règle de renvoi de Dell Software and Peripherals actuellement en vigueur (voir la section “ Dell Software & Peripherals (Canada seulement) ”).

## Dell Software & Peripherals (Canada seulement)

### Périphériques et logiciels tiers

Comme tous les autres revendeurs de logiciels et de périphériques, Dell ne garantit pas les produits des autres constructeurs. Pour tous ces logiciels et périphériques de sociétés tierces, la garantie est fournie par le fabricant ou l'éditeur du produit uniquement. Les garanties du fabricant peuvent varier selon les produits. Pour des informations spécifiques sur la garantie, consultez la documentation de votre produit. Vous pouvez également demander des informations complémentaires au fabricant ou à l'éditeur.

Dell proposant un vaste choix de logiciels et de périphériques, il ne peut pas tester ni garantir que tous ses produits sont compatibles avec tous les modèles différents d'ordinateur Dell, ni avec les centaines de marques disponibles aujourd'hui. En cas de question concernant la compatibilité, nous vous conseillons de contacter directement le fabricant ou l'éditeur de logiciel et de périphérique.

### Périphériques de marque Dell

Dell propose une garantie limitée pour les nouveaux périphériques Dell (pour lesquels Dell est répertorié en tant que fabricant) tels que les moniteurs, piles et batteries, mémoire, stations d'amarrage et projecteurs. Pour connaître la garantie qui s'applique à votre achat, consultez la facture Dell et/ou la documentation fournie avec votre produit. La description des garanties limitées de Dell est détaillée dans les sections précédentes.

## **Politique de retour**

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits au service Software & Peripherals de Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell, s'ils sont comme neufs, dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat si le règlement a déjà été effectué. Ce remboursement n'inclut pas les frais de livraison et d'emballage indiqués sur votre facture ; ils sont à votre charge.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-387-5759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de renvoi pour crédit. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent (comme neuf), payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Les produits renvoyés ne seront remboursés ou remplacés que s'ils sont comme neufs, si les logiciels n'ont pas été ouverts et si tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires sont retournés avec le produit.

## **Garantie du fabricant pendant un an pour l'utilisateur final (Amérique latine et Caraïbes uniquement)**

### **Garantie**

Dell Computer Corporation ("Dell") garantit à l'utilisateur final en accord avec les conditions suivantes que ses propres produits, achetés par l'utilisateur auprès de la société Dell ou d'un distributeur Dell agréé en Amérique latine ou aux Caraïbes, sont exempts de tout défaut matériel, de fabrication ou de conception affectant son utilisation normale, pour une période d'un an à compter de la date d'achat. Les produits pour lesquels des réclamations justifiées sont faites seront, selon la décision de Dell, réparés ou remplacés aux frais de Dell. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés. Dell utilise des pièces neuves ou remises en état provenant de différents fabricants pour les réparations et pour la fabrication de produits de remplacement.

### **Exclusions**

Cette garantie ne s'applique pas aux défauts résultant des situations suivantes : installation, utilisation ou maintenance incorrecte ou inadéquate; actions ou modifications par une tierce partie ou un utilisateur final non habilité; dégradation accidentelle ou volontaire; usure normale.

### **Réclamations**

Les réclamations doivent être effectuées en Amérique latine ou aux Caraïbes en contactant le point de vente Dell au cours de la période de garantie. L'utilisateur final doit toujours fournir la preuve d'achat, indiquant le nom et l'adresse du vendeur, la date d'achat, le modèle et le numéro de série, le nom et l'adresse du client, le détail des problèmes et la configuration au moment du dysfonctionnement, sans oublier de mentionner les périphériques et les logiciels utilisés. Dans le cas contraire, Dell peut refuser votre réclamation sous garantie. Après diagnostic d'un défaut sous garantie, Dell prendra les dispositions nécessaires et réglera les frais de transport aller-retour par voie terrestre et d'assurance jusqu'au centre de réparation et de remplacement de Dell. L'utilisateur final doit s'assurer que le produit défectueux qui doit être récupéré est correctement emballé dans son emballage de protection d'origine ou équivalent et accompagné des détails décrits plus haut et du numéro de retour fourni à l'utilisateur par Dell.

## **Restrictions et droits statutaires**

Dell décline toute garantie ou déclaration similaire autre que celles décrites explicitement ci-dessus, et cette Garantie remplace toutes les autres garanties, quelles qu'elles soient, dans toute la mesure permise par la réglementation. En l'absence de législation applicable, cette Garantie constituera le recours unique et exclusif de l'utilisateur final contre Dell ou l'une de ses filiales, et ni Dell ni aucune de ses filiales ne peut être tenu responsable des pertes de bénéfices et de contrats, ni d'aucune autre perte indirecte due à une négligence, rupture de contrat ou autre.

**Cette Garantie n'a aucun effet et ne concerne pas les droits statutaires obligatoires de l'utilisateur et/ou tout droit résultant d'autres contrats conclu par l'utilisateur avec Dell et/ou tout autre revendeur.**

### **Dell World Trade LP**

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

**Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/**

**Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)**

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brésil

### **Dell Computer de Chile Ltda**

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,

Providencia, Santiago, Chili

### **Dell Computer de Colombia Corporation**

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogota, Colombie

### **Dell Computer de Mexico SA de CV**

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

# Déclaration Intel® de garantie, uniquement pour processeurs Pentium® et Celeron® (États-Unis et Canada seulement)

## Intel's Three Year Limited Warranty

### Limited Warranty

Intel warrants that its family of Pentium® and Celeron® processors, if properly used and installed, will be free from defects in materials and workmanship and will substantially conform to Intel's publicly available specifications for a period of three (3) years after the date the Pentium or Celeron processor was purchased (whether purchased separately or as part of a computer system).

If the Pentium or Celeron processor, which is the subject of this Limited Warranty, fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- REPAIR the Pentium or Celeron processor by means of hardware and/or software; OR
- REPLACE the Pentium or Celeron processor with another Pentium or Celeron processor; OR
- if Intel is unable to repair or replace the particular Pentium or Celeron processor,
- REFUND the then-current value of the Pentium or Celeron processor.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER STATE LAW, APPLY ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PENTIUM OR CELERON PROCESSOR, OR PENTIUM OR CELERON PROCESSOR-BASED COMPUTER AND LAST ONLY FOR AS LONG AS SUCH PURCHASER CONTINUES TO OWN THE PROCESSOR.

### Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that your Pentium or Celeron processor will be free from design defects or errors known as "errata." Current characterized errata are available upon request. This limited warranty is for purchasers in the United States and Canada only. The limited warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any Pentium or Celeron processors that are soldered or otherwise permanently affixed to your system's motherboard.

This limited warranty does not cover damages due to external causes, including accident, problems with electrical power, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing.

### How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for your Pentium or Celeron processor, you may contact your computer system manufacturer in accordance with its instructions, or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you should call Intel at 1-800-628-8686 during the warranty period during normal business hours (Pacific Time), excluding holidays. Please be prepared to provide:

- (1) your name, address, and telephone numbers;
- (2) proof of purchase;
- (3) this limited warranty card;
- (4) a description of the computer system including the brand and model; and
- (5) an explanation of the problem.

[Note: The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.]

The replacement processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original warranty period or one (1) year, whichever is longer.

### WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THESE WARRANTIES REPLACE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. INTEL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES BEYOND THOSE STATED HERE. INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

### LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR PENTIUM PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

**Intel Pentium® and Celeron® Processors are backed by a three-year limited warranty.  
Please refer to the reverse side of this card for complete warranty details.**

**Intel's Commitment to Quality**

Intel is committed to producing the highest quality processors available. That's why we have hundreds of people dedicated to continuously improve our design, manufacturing, and testing technology.

We put every one of our Pentium® and Celeron® processors through a rigorous battery of tests during the design and manufacturing processes.

To verify that the new chip will correctly run the software written for Intel Architecture processors, a team of Intel engineers is dedicated to compatibility testing. In a state-of-art lab, this group runs an extensive set of operating systems, applications, network tests and stress tests repeatedly to ensure that the processor is compatible with representative software.

Just as importantly, we work with hardware and software companies in the computer industry to ensure that our processors are compatible with their products.

Additionally, a sampling of Intel processors are subjected to a rigorous "burn-in" test whereby the chip is operated at higher-than-normal temperatures and voltages. During this burn-in period, the processor experiences the equivalent of weeks of normal usage. These units are monitored for failures as part of our ongoing quality assurance process.

As a result, today's microprocessors from Intel are among the most reliable components in computers.

**What are "Errata"?**

Exhaustive product testing can highlight differences between the actual behavior of the microprocessor and its specifications. Sometimes the discrepancies are caused by a design defect or error, which we call errata. Rigorous validation identifies most errata during the development of the processor, but we do detect additional errata during the life cycle of a microprocessor.

When an erratum is identified, our engineers work to characterize it and find a solution. We work with system designers and software developers to ensure that the discrepancy does not affect their products. If necessary, special software or hardware solutions (sometimes known as "work arounds") are implemented in the system design to prevent computer users from encountering the problem. Errata may then be corrected in future revisions of the microprocessor.

No microprocessor is perfect, and Intel recognizes that some consumers want to know about any errata, whether or not the errata affect them. Intel makes documentation of all characterized Pentium and Celeron processor errata publicly available through our Technical Documentation Service.

*At Intel, our goal is to make every computer user satisfied with his or her Pentium or Celeron processor. Should you have any questions, comments or concerns about your Intel microprocessor, please call us at 1-800-628-8686.*

©1997, 1998 Intel Corporation. All rights reserved.

# Index

## A

### Aide

- Aide et Support
  - Windows XP, 58
- contacter Dell, 115

### Alimentation

- dispositifs de protection de l'alimentation, 52
- mise hors tension, 39
- résolution des problèmes, 58

### APR. Voir Station d'amarrage

### Arrêt, 39

## B

### Baie modulaire

- échange de périphériques, 40
- emplacement sur l'ordinateur, 21
- installation de lecteurs et périphériques, 39
- loquets d'extraction de périphériques, 30

### Batterie

- autonomie, 111
- baie de batterie, 21
- durée de vie, 111
- temps de charge, 110

### Blocages, 74

### Bouton AccessDirect, 21

## C

### Capot de l'écran

- remplacement, 94

### Capteur infrarouge

- activation, 43
- emplacement sur l'ordinateur, 24

### Caractères

- imprévus, 70

### Caractéristiques, 106

### Carte Mini PCI

- installation, 102

### Cartes PC

- emplacement pour carte PC, 22
- résolution des problèmes, 73

### Casque Dolby

- configuration, 51

### Clavier

- caractères imprévus, 70
- résolution des problèmes, 69-70
- voyants d'état, 19

### Conflits d'IRQ, 83

### Connecteur de sortie TV

- S-vidéo, 44

## Connexion à Internet

- configuration, 34
- options, 34
- présentation, 34
- résolution des problèmes, 66

## D

### Dépannage

- blocage programme, 74
- caractères imprévus, 70
- contacter Dell, 115
- écran bleu, 75
- impossible d'enregistrer sur une disquette, 70
- le lecteur de CD-RW s'arrête d'écrire, 72
- messages d'erreur, 60
- ordinateur mouillé, 76
- ordinateur tombé ou endommagé, 77
- présentation, 56
- problèmes audio, 63
- problèmes d'affichage, 61
- problèmes de vidéo, 61
- problèmes liés
  - à l'alimentation, 58
  - à l'imprimante, 65
  - à la souris, 68
  - au clavier, 69
  - au modem, 66
  - au réseau, 74
  - au scanner, 67



Dépannage (*suite*)  
au touchpad, 68  
aux cartes PC, 73  
aux lecteurs, 70  
aux messages  
électroniques, 75  
un programme ne répond  
plus, 74

Disques  
*Voir aussi* Lecteur de CD-RW,  
Baie modulaire

**E**  
Écran  
résolution des problèmes, 61

**F**  
Fichier d'aide  
accès à, 58  
Filtres de ligne, 53

**G**  
garantie, 137

**H**  
Haut-parleurs  
présentation, 23-24  
résolution des problèmes, 63

**I**  
Imprimante  
câble, 30  
configuration, 30  
connexion, 30  
résolution des problèmes, 65  
Instructions de sécurité, 9

**L**  
Lecteur de CD-RW  
copie de CD, 36  
disques vierges, 37  
Easy CD Creator Basic, 37  
résolution des problèmes, 71-  
72

Lecteur de disquette  
résolution des problèmes, 70  
utilisation externe, 42

Logiciels  
réinstallation d'un logiciel, 80  
résolution des problèmes, 74

**M**  
Mémoire  
ajout, 100  
retrait, 100  
Message électronique  
résolution des problèmes, 75  
Messages d'erreur, 60  
Microphone, 20  
Mise hors tension de votre  
ordinateur, 39

Modem  
ajout, 103  
résolution des problèmes, 66

**O**  
Onduleurs (UPS), 53  
Ordinateur  
blocages, 74  
caractéristiques, 106  
mise hors tension, 39  
Ordinateur endommagé  
test, 77  
Ordinateur mouillé, 76

**P**  
Paramètres d'affichage  
activation pour téléviseur, 49  
Pilotes  
présentation, 79  
réinstallation, 80-81  
restauration des pilotes de  
périphériques, 80  
Politique de support Dell, 113  
Programmes  
blocages, 74  
ne répondant pas, 74  
résolution des problèmes, 74  
Protecteurs de sautes de  
tension, 52

## R

- RAM *Voir* Mémoire
- Recherche de solutions, 56
- Réglémentations, 134
- Réinstallation des pilotes et des utilitaires, 81
- Repose-paumes
  - remplacement, 92
- Réseau
  - configuration, 33
  - configuration de la station d'amarrage, 51
  - connecteur réseau, 25
  - résolution des problèmes, 74
- ResourceCD, 80
- Restauration du système, 84

## S

- Scanner
  - résolution des problèmes, 67
- Souris
  - résolution des problèmes, 68
- Station d'amarrage, 51
- Système d'exploitation
  - réinstallation, 87

## T

- Touchpad
  - présentation, 21
  - résolution des problèmes, 68
- TV
  - connecteur de sortie TV S-vidéo, 25
  - connexion
    - d'un ordinateur à, 44

## U

- Unité de disque dur
  - présentation, 22
  - remplacement, 95
  - renvoi à Dell, 97
- Unités
  - résolution des problèmes, 70
- Utilitaires
  - réinstallation, 81

## V

- Vidéo
  - Résolution des problèmes, 61
- Voyants
  - état des périphériques, 20
  - état du clavier, 19

## W

- Windows XP
  - aide, 58
  - Assistant Configuration réseau, 33
  - Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 33
  - réinstallation, 87
  - restauration des pilotes de périphériques, 80

